

NECESIDAD EN CUBA DE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA ASISTIDA PARA DIRECTIVOS CON LA UTILIZACIÓN DE UNA PLATAFORMA WEB INTERACTIVA.

LIC. MsC. TREVILLA ROJAS NIURKA.

**UNIVERSIDAD CENTRAL “MARTA ABREU” DE LAS VILLAS.
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES. CENTRO DE ESTUDIOS
COMUNITARIOS.**

RESUMEN.

La Educación a Distancia Asistida (EDA) para directivos con la utilización de una Plataforma Web Interactiva es hoy imperiosa necesidad, para lograrlo, proponemos una Metodología para resolver un **Problema Científico** latente en varios organismos ¿Cómo perfeccionar la capacitación de los directivos con la utilización de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones con la posibilidad de encontrarse a cualquier hora y desde cualquier lugar con los contenidos?

Con ello se da consecución a los Lineamientos de la Política Económica y Social aprobados en el VI Congreso del PCC sobre la capacitación, utilizando un Sistema de Teleformación a través de una Situación Social de Desarrollo y se selecciona el MOODLE por las posibilidades de uso y accesibilidad de forma libre, basados en Internet e Intranet.

La autora aplica las ideas de L.S.Vigotsky (1896-1934) y sus seguidores, Zona de Desarrollo Próximo, constructivismo, papel de la motivación, importancia de la actividad,

comunicación, papel de la enseñanza y aprendizaje, papel mediador de las herramientas, vínculo de lo individual con lo colectivo llegando al aprendizaje colaborativo.

La Metodología aporta cambio en la óptica de la enseñanza, de métodos tradicionales a la utilización de las TIC, contribuye, a que el estudiante, pueda comprobar los conocimientos que adquiere durante el curso, permitiéndole contar con una herramienta funcional e interactiva para el estudio de forma autodidacta y es un poderoso instrumento que brinda la oportunidad de transformar la Pedagogía hacia una Pedagogía más efectiva y emotiva que cambia, mejora, y fortalece el papel de guía del profesor.

Palabras Claves: Directivos, distancia, teleformación, entorno, virtual, interculturalidad.

INTRODUCCIÓN:

La preparación de los directivos ha sido, es y será una prioridad en Cuba, la primera Escuela de Cuadros fue fundada por Ernesto Che Guevara en abril del año 1958, en Minas del Frío, Granma con el nombre de Aldo Santa María Cuadrado. Esta escuela fue concebida como una unidad del Ejército Rebelde y llamada por los jefes "Escuela de Reclutas", la zona servía de aula perfecta para preparar a los pioneros de la dirección del proceso revolucionario. Funcionó de abril a noviembre, después del triunfo de la revolución la escuela comenzó a funcionar como la primera escuela revolucionaria, donde se prepararon los jóvenes que de manera voluntaria integraron las filas de los alfabetizadores.

Hoy más que nunca es necesario desarrollar y perfeccionar la capacitación de los directivos para enfrentar y dar solución a los problemas cotidianos en las organizaciones y servir de guía a su colectivo en correspondencia con la transformación de nuestro Modelo Económico aprobado en el VI Congreso del Partido Comunista de Cuba y dando respuesta a las palabras del General de Ejército Raúl Castro Ruz en la reunión ampliada del Consejo de Ministros el 31 de marzo de 2012 cuando expresó: Se requiere estudiar y prepararnos para las variantes posibles..... la tarea es gigantesca,.....Ello indica la importancia de capacitar cada vez más a los cuadros antes de ejecutar cualquier tarea.

En el evento Pedagogía 2011 celebrado en nuestro país el anterior Ministro de Educación Superior MsC. Miguel Díaz-Canel Bermúdez (1) expresó:..” uno de los objetivos fundamentales en el que debe trabajar hoy la Educación Superior es el diseño de cursos a distancia en plataformas virtuales para el libre acceso, perfeccionando el modelo de formación académica de postgrado en red, a partir de la integración de un sistema de medios para el aprendizaje”.

Considero muy oportuno el criterio de Díaz-Canel al enarbolar como palabra clave de la Educación Superior Cubana la mejora continua de la calidad de los procesos que se desarrollan en torno a la educación y las herramientas para gestionar la información y el conocimiento durante toda la vida haciendo aprovechamiento óptimo de las TIC y que la

Educación Superior se convierta en forja del desarrollo de la honestidad científica y de la ética profesional.

Compartimos los criterios del Dr. Calixto Gómez Parets del CEDE (UCLV) (1997) (2) cuando señala...“el proceso de formación y superación a directivos en las organizaciones se debe ver como un sistema cíclico con elementos interrelacionados que se realiza en varias fases, cada una de las cuales da origen a la siguiente y a su vez se integra a ella.”

En los Lineamientos de la Política Económica y Social del Partido y la Revolución aprobados en el VI Congreso del PCC en abril de 2011 en el lineamiento 138 (3) se plantea:

“Prestar mayor atención en la formación y capacitación continuas del personal técnico y cuadros.....” en el 143 “Dar continuidad al perfeccionamiento de la educación.....”en el 152 “Actualizar los programas de formación e investigación.....”En el 200 “Desarrollar un sistema integral de capacitación.....”

Este sistema de formación ha sido objeto de tratamiento por diversos autores como: Valiente Sandó, P. y otros (1997) (20), Cuesta Santos, A. (1999) (21), Pinto Hernández (22) M.E. y Gómez Parets, C. (2000) (23), Valiente Sandó, P. (2001-2002) (24) y Manso Díaz, A. (2006) (25); Linares Borrell, M.A. (2000) (4). De ahí la importancia de la capacitación de directivos con los que las Escuelas Ramales deben desarrollar una labor urgente en aras de lograr su preparación.

La Educación a Distancia Asistida se ha transformado en un importante complemento del sistema educacional con la ventaja de brindar oportunidad a quienes lo deseen, de iniciar o continuar sus estudios, sin importar las distancias, disponibilidades de tiempo, ritmo de aprendizaje y lugar de residencia.

González Morales, Alfredo (2005) (5): El postgrado a distancia: recomendaciones didácticas. Cuba. Universidad Central “Marta Abreu” de Las Villas.

La investigación tiene como basamento además las ideas de L.S. Vigotsky (1896-1934), psicólogo ruso que desarrolla una corta pero fecunda labor en el campo de la psicología y lo convierte en el creador de una nueva escuela psicológica: la Histórica-Cultural que parte de la comprensión marxista que la formación del hombre debe ser analizada en el contexto histórico-social en el cual se desarrolla.

Este enfoque también se ha desarrollado en Cuba por F. González, (1983); O. González (1989, 1995); V. González, (1998, 1999); M. Silvestre, (1999, 2000, 2000a); J. Zilberstein, (2000, 2002, 2003, 2004); J. Chávez, (2000, 2003); J. López (2001); D. Castellanos, (2002); entre otros.

Se trabaja el concepto de Zona de Desarrollo Próximo (ZDP) que para Vigotsky es “la distancia entre el nivel real de desarrollo, determinado por la capacidad de resolver independientemente un problema, y el nivel de desarrollo potencial, determinado a través de la resolución de un problema guiado por un adulto o en colaboración con otro compañero más capaz”. (Vigotsky, 1989. (6).

Muchos autores plantean modelos diferentes de Procedimientos o Metodologías a utilizar para la aplicación de la Plataforma Web MOODLE con la que se tiene experiencia tanto nacional como internacional, en esta investigación se tomó como referencia dentro de la bibliografía consulta el modelo planteado en la investigación: “Las Plataformas WEB de

Enseñanza a Distancia. Una Alternativa a la Universalización de la Educación Superior.” De la UCLV. [García. 2007]. (7) [Gómez. 2005]. (8).

La autora considera que los términos preparación, formación, superación y capacitación están estrechamente relacionados, pero no son equivalentes; por cuanto se habla de formación, siguiendo a Justo Chávez (2000) y Carlos Álvarez, no se hace referencia a aprendizajes particulares, destrezas o habilidades, sino a las regularidades del proceso educativo; es decir, expresa la dirección del desarrollo.

Compartimos los criterios del Dr. Calixto Gómez (1997) (9) cuando señala...”el proceso de formación y superación a directivos en las organizaciones se debe ver como un sistema cíclico con elementos interrelacionados que se realiza en varias fases, cada una de las cuales da origen a la siguiente y a su vez se integra a ella. Este proceso incluye: determinación de necesidades de aprendizaje, determinación de los objetivos, diseño del programa, puesta en marcha del programa, evaluación y retroalimentación.

La EDA ha ido abriéndose un gran espacio dentro del contexto educacional mundial, desde capacitación laboral hasta post-grados universitarios figuran en la oferta de las más diversas instituciones educativas a través de las aulas virtuales, herramienta tecnológica que agrupa las posibilidades de la enseñanza en línea, un entorno privado que permite administrar procesos educativos apoyados en sistemas de comunicación mediado por computadoras.

El concepto de EDA tiene un marco teórico amplio, resultan importantes los aportes de Michael Moore (1975), Desmond Keegan (1990) y J. Verduin y Thomas Clark (1991), quienes han ejecutado esfuerzos para la construir una teoría que desde la perspectiva pedagógica acceda a organizarla y desarrollarla.

En América Latina se encuentran también autores que buscan la conceptualización de esta modalidad, como: M. Casas (1982, 1999), G. Cirigliano y A. Lampe (1991), J. Meléndez (1993), E. Litwing (1998), E. Herrero (2001, 2004), C. Bravo (1999), L. Noa (1998, 1999), A Miranda (1990), entre otros.

Estos autores consideran la posibilidad de ofrecer una educación abierta, sin los rigores de la escolarización, destacan la flexibilidad que presenta respecto al acceso, los espacios para su desarrollo, el carácter democrático y los métodos. En la práctica esta flexibilidad y carácter democrático que se quiere subrayar con el término abierto asociado a la Educación a Distancia, se encuentra con los límites que le imponen tanto las realidades sociales como las exigencias de la modalidad educativa.

La EDA se comenzó a desarrollar en Cuba en el curso 1979-1980, momento en que esta modalidad educativa alcanzó gran auge internacional. Un antecedente de ella lo constituyeron los cursos regulares por encuentros para trabajadores, iniciados la década del 60 y que aún se mantienen en algunas carreras. Mediante la EDA se daba respuesta a la aspiración de la revolución de ampliar las posibilidades necesarias al pueblo para que alcanzara los más altos niveles educacionales.

Estas aulas virtuales sobre plataforma Web han incorporado moderno software interactivo de comunicación. Un aula virtual es una página web donde se asientan todos los recursos necesarios dentro de una red sistematizada, que interrelacionados crean un mecanismo eficiente y moderno para ser utilizados en una enseñanza totalmente fácil e interactiva, es un espacio en el cual se extiende el aula a la web, supone clases sin paredes, sin horario y docentes y alumnos en sus casas, centros de trabajo o estudio. Es un lugar de encuentro a través de Internet. Permite acceder a sesiones de charla sincrónica (más conocidas como chats), contiene actividades para los estudiantes, exámenes, encuestas,

foros de discusión, sala de profesores para poder conversar con otros colegas en privado. A través del mismo, se pueden presentar cursos con sus contenidos en diversos formatos (textos, diagramas, fotografías, audio o vídeo, páginas web o documentos en pdf, etc.); allí los alumnos pueden realizar consultas a sus tutores, entre otras posibilidades que irá descubriendo.”[Bournissen, 2003]

El campus virtual elegido fue diseñado y construido por Martín Dougiamas de Perth residente en Australia Occidental y planteaba que una vez que tenga la conexión, deberá poseer un navegador de web, que puede ser: Netscape, Opera, Mozilla o cualquier otro navegador, deberá tener instalados diferente software.

En Cuba las plataformas más empleadas en la creación de software educativos son el SEPAD creado en la Universidad Central Marta Abreu de las Villas, el InterCampo creado en la Universidad Agraria de la Habana, el _AprendDIST plataforma desarrollada por la CUJAE. Una plataforma empleada mucho en nuestro país es el MOODLE creado por Martin Dougiamas (como parte de su tesis doctoral, fue administrador de WebCT en la Universidad Tecnológica de Curtin, basó su diseño en las ideas del constructivismo que afirman que el conocimiento se construye en la mente del estudiante en lugar de ser transmitido sin cambios a partir de libros o enseñanzas y en el aprendizaje colaborativo”.) a la que se puede acceder mediante Internet , se comercializa como un software libre y sobre la cual trabajan en la actualidad algunas universidades del país, entre las que podemos mencionar: Universidad de la Habana (Facultad de Educación a Distancia), la Universidad de Camagüey y la Universidad Central de las Villas.

Para la instalación del MOODLE se siguen cuatro pasos fundamentales: PHP, My SQL, instalación y configuración, Aspell.

Configuración básica: APACHE - El fichero de configuración httpd.conf- Ubicación = d:/directorio/xampp/apache/Conf. 28/04/2005.

La Plataforma es una forma novedosa de presentación de cursos a distancia o semipresencial en el INRH, sus principales ventajas son la oportunidad de soportar varios tipos de cursos logrando altos niveles de interactividad y una presencia de estos a nivel mundial. Las actividades son el corazón del sistema de gestión de cursos. Moodle fue diseñado por un educador e informático, basándose en los principios del “constructivismo social”. El concepto del constructivismo social amplía las ideas comentadas en un grupo social que construye su aprendizaje unos con otros, creando en colaboración una cultura de compartir contenidos y significados. Cuando uno se sumerge dentro de una cultura como esta, estamos aprendiendo continuamente como ser una parte de esa cultura a muchos niveles. MOODLE es un sistema de gestión de cursos de libre distribución (course management system CMS) que ayuda a los educadores a crear comunidades de aprendizaje en línea. Un profesor que opera desde este punto de vista crea un ambiente centrado en el estudiante que le ayuda a construir ese conocimiento con base en sus habilidades y conocimientos propios en lugar de simplemente publicar y transmitir la información que se considera que los estudiantes deben conocer. La primera versión de la herramienta apareció el 20 de agosto de 2002 y, a partir de allí han aparecido nuevas versiones de forma regular. La palabra MOODLE era al principio un acrónimo de Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment (Ambiente de Aprendizaje Dinámico Modularmente Orientado a Objetos) lo que tiene algún significado para los programadores y teóricos de la educación, pero también se refiere al verbo anglosajón noodle, que describe el proceso de deambular perezosamente a través de algo y hacer las cosas

cuando se antoja, una placentera chapuza que a menudo lleva a la comprensión y la creatividad. En términos de arquitectura, se trata de una aplicación web que puede funcionar en cualquier computador en el que se pueda ejecutar PHP. Funciona con diversas bases de datos SQL como por ejemplo MySQL y PostgreSQL. La licencia que utiliza Moodle es la GPL.

Algunas actividades pueden ser un poco mecánicas, dependiendo mucho del diseño instruccional, por estar basado en tecnología PHP, la configuración de un servidor con muchos usuarios debe ser cuidadosa para obtener el mejor desempeño. Falta mejorar su interfaz de una manera más sencilla. Hay desventajas asociadas a la seguridad, dependiendo de dónde se guarde la instalación y cuáles sean las políticas de seguridad y la infraestructura tecnológica con la cual se cuente durante la instalación.

MOODLE ha sido desarrollado desde 1999 (desde 2001 con la arquitectura actual). Su desarrollo continúa como un proyecto de software libre apoyado por un equipo de programadores y una comunidad de usuarios internacional, quienes solicitan contribuciones a Moodle Community que alienta el debate. También hay algunos paquetes autoinstalables para facilitar el despliegue de MOODLE, incluyendo Fantástico, JumpBox, y el paquete Moodle para Debian GNU/Linux. Los usuarios son libres de distribuir y modificar el software bajo los términos de la Licencia Pública General de GNU (GNU GPL). Con su aplicación se llega al aprendizaje colaborativo o cooperativo (AC), es una de las formas de organizar la enseñanza con mayor respaldo teórico y empírico y cada vez más empleada. Teoría del contacto de Allport (1954/1962) en la que explica por qué los métodos de AC tienen efectos positivos en las relaciones intergrupales e interétnicas. El aprendizaje colaborativo es un sistema de interacciones que organiza la influencia recíproca entre los integrantes de un equipo, proceso en el que se va desarrollando gradualmente, entre los integrantes de dicho equipo, el concepto de ser “mutuamente responsables del aprendizaje de cada uno de los demás” (Johnson y Johnson, 1998, p.1) (10). Para trabajar cooperativa o colaborativamente es necesario aprender a hacerlo. Afirman los hermanos Johnson (1998) que no todos los grupos son cooperativos. Es necesario promoverlo intencionalmente con los modelos interactivos de aprendizaje para poder finalmente generar grupos de alto rendimiento. Para desarrollar los modelos interactivos del aprendizaje hay que desarrollar la disciplina, entrenamiento y mejora continua.

La autora comparte los criterios de González Morales, Alfredo (2005) (11) en su trabajo “El postgrado a distancia: recomendaciones didácticas. Cuba. Universidad Central “Marta Abreu” de Las Villas donde explica que las características que distinguen al aprendizaje colaborativo son: la interdependencia positiva, responsabilidad y compromiso individual, interacción cara a cara o en línea, desarrollo de habilidades sociales y procesamiento del grupo”. Esto demuestra la importancia de este tipo de aprendizaje pues permite que los directivos-estudiantes desarrollen su sentido de responsabilidad y compañerismo así como del cumplimiento del deber y se sientan más motivados e involucrados en la comunidad virtual.

A partir del Enfoque Histórico-Cultural expresado a través de las ideas trabajadas en la investigación es posible revelar la potencialidad que tiene el proceso de preparación y ejecución de los cursos a distancia con el uso de las TIC y en el progreso del profesor.

Fainholc, B. (1999) “Interactividad en la educación a distancia” Johnson y Johnson.

(2000). *Joining Together*. Minnesota University: Allyn and Bacon. Harasim. L., Hilz. S., Turoff M., Tales L. (2000).” *Las redes de aprendizaje*. Gedisa. España. Panitz T. (2001) también tratan el tema similar a Peter Powell.

La autora deriva de este análisis que el trabajo con las TIC y su repercusión se manifiesta de igual forma en todos los países, esto nos puede permitir desarrollar más la relación entre diferentes culturas y que cada una aunque tengan diferencias tome de las otras lo más relevante logrando una interacción entre culturas lo que permite un mayor desarrollo de los conocimientos y nos lleva a la interculturalidad.

Esto indiscutiblemente es factible, además por el ahorro financiero, pues cada directivo-estudiante debe abonar su dieta establecida por el Ministerio de Finanzas y precios con la que paga los alimentos y el hospedaje, el ahorro sería: (en Moneda Nacional, lo que se paga por dieta, sin detenernos en el pasaje que en la mayoría de los casos es en Divisa o el gasto de combustible si vienen en carros de las organizaciones).

Se tomó como referencia para la metodología los criterios de varios autores, pero se definió como más completo y factible, como guía para desarrollar la investigación las del doctor Alfredo Morales González de la UCLV en su trabajo “El postgrado a distancia: recomendaciones didácticas”. De él se utilizan las etapas por las que transita la oferta de un curso a distancia: Diseño. Desarrollo. Evaluación.

Se elaboró una Metodología para el desarrollo de la EDA basados en el uso de las TIC, que favorece la preparación y participación de profesores y directivos-estudiantes. Para ello se tuvo en cuenta los objetivos, acciones y validación.

Muchos autores plantean diferentes modelos de metodologías a utilizar para la aplicación de la Plataforma Web MOODLE con la que se tiene experiencia tanto nacional como internacional, en esta investigación se tomó como referencia dentro de la bibliografía consulta el modelo planteado en la investigación: “Las plataformas Web de enseñanza a distancia. Una alternativa a la Universalización de la Educación Superior.” De la UCLV. [García. 2007]. (12)

Para la elaboración de la metodología se analizó con los especialistas de la Consultoría BioMundi/IDICT, Habana y se escuchó su criterio positivo a la solicitud realizada de utilizar el tema “Inteligencia Empresarial qué y cómo”, que fue aprobado en su Comité Académico. Este tema fue escogido teniendo en cuenta la importancia que reviste en los momentos actuales y la novedad para la preparación de directivos.

Metodología Aplicada:

PASOS:

1. Determinación del curso a impartir.

En el Consejo Científico de la Consultoría BioMundi/IDICT, Habana fue aprobado en febrero de 2011 que se utilizara el tema “Inteligencia Empresarial, qué y cómo” para hacer la prueba piloto con el MOODLE.

2. Preparación del profesor que impartirá el curso.

Una vez determinado el curso a impartir se prepararon dos instructores por provincia para que fueran los mediadores entre los directivos que recibían el curso y los consultores de BioMundi, pudiendo estos aclarar las dudas que puedan presentar los alumnos en el desarrollo de sus actividades. El profesor designado se autoprepara, pues aunque todos están bien preparados en los contenidos de los programas sí deben adiestrarse en el trabajo con el MOODLE a través de los documentos actualizados.

3. Convocatoria del Curso.

Se convoca el curso situando todos los datos necesarios, qué tipo de curso es (postgrado, curso, taller, seminario, etc.), se muestran los datos del profesor, el objetivo del curso de forma clara, estableciendo las metas a lograr por el estudiante, el contenido del curso solo de forma general, presentando los contenidos de cada tema, fecha de inicio y de terminación del curso, fecha de matrícula, fecha de publicación de los aceptados.

4.-Preparación de los cursistas.

Los cursistas se preparan cada uno en su organización, deben dominar el trabajo con este tipo de plataforma.

5.-Solicitud de matrícula.

Se realiza a través del, este correo se responde desde el servidor del centro enviando un pequeño modelo donde se le explican las bases para el curso y se le solicitan los datos necesarios para registrarse como alumno (nombres y apellidos, edad, sexo, profesión, cargo, motivación para el curso, dirección particular, del centro de trabajo, correo electrónico, teléfono, etc., En el asunto del correo electrónico escribir Solicitud de Matrícula.

6.-. Explicación del curso en detalle.

Se reflejan los objetivos del curso, contenido, habilidades a lograr y el sistema de evaluación, se especificó cada uno de los temas y la evaluación final, se le dan a conocer los materiales adicionales y las lecturas opcionales que corresponden a cada tema. Es importante en este punto enviar una pequeña encuesta para conocer mejor a los cursistas y elaborar información que puede ser utilizada para el trabajo del profesor.

7.- Diseño metodológico del curso.

Tipo de curso, tema, temáticas, objetivos generales y específicos, contenidos, sistema de habilidades, materiales adicionales, sistema de evaluación, calendario del curso, vías de comunicación, características de la plataforma utilizada, profesor, fecha de inicio y terminación, información de los matriculados (cantidad total, nivel escolar y organización), desarrollo del curso, requisitos de los matriculados y guía de estudio. Cada cursista tiene su cuenta de correo electrónico. El profesor al recibir respuesta a cada tema debe enviar mensaje de confirmación. El sistema de evaluación debe cumplir con el plazo establecido, un método que se aplica es el de agregar puntos a los temas y dar una calificación al trabajo final. Existen evaluaciones que serán de forma colectiva buscando un trabajo colaborativo entre los estudiantes que reúnan ciertas características, estos grupos serán seleccionados por el profesor. Una vez finalizada la fecha tope de recibir respuestas se tiene un debate utilizando las listas de discusión, se les recomienda a los estudiantes guardar una copia como medida de seguridad. En el curso se utiliza el trabajo individual y el trabajo en equipo, orientado y chequeado por el profesor.

8.- Consideraciones Finales.

Se concibieron materiales adicionales y se situaron en la Plataforma para que los estudiantes tengan posibilidades de acceder y facilitar su comprensión y asimilación como lecturas compendias por el profesor, documentos, videos, presentaciones, documentos de multimedia, libros, artículos, monografías, programas informáticos, materiales audiovisuales y otros, en diferentes formatos y soportes los que pueden ser descargados para su estudio.

El Claustro de profesores fue materializando la idea que se tenía de aplicar en la organización la Educación a Distancia y qué se necesitaba para ello, se determinó los

programas que se montarían en la Plataforma Interactiva, cómo elaborar los temas y las guías de estudio así como los materiales complementarios. Se analizaron las Orientaciones para la Elaboración de la Guía de Estudio de la Dirección de Tecnología Educativa del MES y Manual para la elaboración de la Guía de Estudio (GE) para estudiantes de los Programas Académicos de Amplio Acceso (PAAA).

En cualquiera de las modalidades del modelo pedagógico cubano, el papel del profesor es insustituible, por su incidencia fundamental en la labor educativa, en la formación de valores y en la conducción del proceso de enseñanza-aprendizaje; sin embargo, en la modalidad semipresencial aunque los medios no sustituyen al profesor, los materiales didácticos y recursos tecnológicos, por el menor contacto alumno-profesor, están llamados a reforzar en la práctica muchas de las funciones de los docentes: orientación, motivación, transmisión, recordación, indagación, discusión, retroalimentación y evaluación, entre otras.

Se tuvo en cuenta que toda actividad de aprendizaje tiene tres momentos importantes: orientación, ejecución y control, tiene el objetivo de actividad, el motivo, el contenido, los métodos, procedimientos, medios y recursos.

Se eligió el diseño de presentación y facilitó entrada a los profesores como usuarios del sistema, se les creó una cuenta, introdujeron los datos personales (nombre y dos apellidos, especialidad, años de experiencia, categoría docente) dirección de correo, y se les configuró diferentes parámetros como son la posibilidad de compartir su dirección de correo con el resto de los usuarios del curso, de ver los últimos informes recibidos, tener acceso a los foros de debate, etc.

HTML editor utilizado.

El editor de texto HTML es una pieza de software bastante sofisticada, requiere un navegador web de última generación. Si está utilizando una versión antigua o bien un navegador web poco conocido y no estándar es posible que el editor no funcione.

El editor ha sido probado con los navegadores MS-Internet Explorer, versiones 6.0 y superiores.

Toda esta investigación fue validada con expertos pues cumple un objetivo importante, es el punto de partida de la investigación, para la selección se tuvo en cuenta, experiencia, prestigio, especialidad y responsabilidad con la capacitación, calculándose a través de la expresión matemática:

$$M = \frac{P * (1 - P) * K}{i^2}$$

Dónde: M: número de expertos.

P: proporción estimada de los errores.

i: nivel de precisión deseado.

K: constante cuyo valor está asociado al nivel de confianza.

Los resultados fueron favorables y demostró que calcular los costos es necesario no solamente para establecer una relación costo / beneficio, sino también, para poder comparar entre sí varias alternativas de formación, “gastar mejor” en formación significa, ante todo, controlar mejor este gasto.

CRITERIOS FINALES:

- La formación de directivos es un sistema presente en los modelos de Gestión de Recursos Humanos, tiene como objetivo contribuir al desarrollo exitoso de la organización, esta inversión en formación debe conducir a un aumento de la capacidad productiva de la organización y entenderse como un proceso continuo y planeado con base en las necesidades actuales de la organización, orientarse hacia la acumulación de conocimientos y habilidades que ayuden al trabajador durante su trayectoria laboral, mejorando su desempeño actual y modificando su actitud hacia el trabajo de tal manera que pueda asumir responsabilidades cada vez mayores, lo que le facilitará su desarrollo en la organización.
- La EDA ha demostrado mayor efectividad rompiendo las barreras de tiempo y espacio, al ofrecer métodos, técnicas y recursos que hacen más efectivo y flexible el proceso de enseñanza-aprendizaje, el empleo de la computación y sus grandes posibilidades brinda nuevas posibilidades de superación profesional y puede desarrollarse sin la existencia de un vínculo directo profesor – estudiante, el proceso de aprendizaje se propone de forma abierta y se vincula necesariamente con la autopreparación siendo la Pedagogía el fundamento básico.
- A través de la Plataforma Web MOODLE se logra con mayor facilidad el cumplimiento de la Estrategia Nacional para la capacitación de directivos, permitiendo el logro de uno de los objetivos fundamentales del Consejo de Estado y del Consejo de Ministro, la capacitación de los directivos en número mayor y en menor tiempo, dando cumplimiento a los lineamientos del VI Congreso del PCC.
- La Metodología precisa y detalla los fundamentos teóricos y prácticos de los programas para una mejor preparación de los que hagan uso del mismo, trae consigo un cambio en la óptica de la enseñanza de métodos tradicionales a la utilización de las TIC y el uso de autoevaluaciones para cada tema, contribuye, a que el estudiante, pueda comprobar los conocimientos que adquiere durante el curso permitiéndole contar con una herramienta funcional e interactiva para el estudio de forma autodidacta y es un poderoso instrumento que brinda la oportunidad de transformar la Pedagogía hacia una Pedagogía más efectiva y emotiva que cambia, mejora, y fortalece el papel educador del profesor.

BIBLIOGRAFÍA:

1. MsC. Díaz-Canel Bermúdez Miguel. Pedagogía 2011.
2. Dr. Gómez Parets Calixto. CEDE (UCLV) (1997) "Formación y superación a directivos
3. Lineamientos de la Política Económica y Social del Partido y la Revolución aprobados en el VI Congreso del PCC en abril de 2011 en el lineamiento 138
4. Valiente Sandó, P. y otros (1997), Cuesta Santos, A. (1999), Pinto Hernández M.E. y Gómez Parets, C. (2000), Valiente Sandó, P. (2001-2002) y Manso Díaz, A. (2006); Linares Borrell, M.A. (2000). Capacitación.
5. González Morales, Alfredo (2005) : El postgrado a distancia: recomendaciones.
6. ". (Vigotsky, 1989.
7. "García. 2007"Las Plataformas WEB de Enseñanza a Distancia. Una Alternativa a la Universalización de la Educación Superior." De la UCLV.
8. Gómez. 2005. Características de la Capacitación.

9. Dr. Gómez Parets Calixto (1997)...”el proceso de formación y superación a directivos en las organizaciones se debe ver como un proceso....
10. Johnson y Johnson, 1998, p.1) Aprendizaje de cada uno de los demás...
11. González Morales, Alfredo (2005) “El postgrado a distancia: recomendaciones didácticas. Cuba. Universidad Central “Marta Abreu” de Las Villas.
12. García Humberto 2007]. Las plataformas Web de enseñanza a distancia. Una alternativa a la Universalización de la Educación Superior.” De la UCLV.
13. Adell, J. (1997): “Tendencias en educación, en la sociedad de las tecnologías de la información”. EDUTEC. Revista Electrónica de Tecnología Educativa, nº 7 <http://www.uib.es/depart/gte/revelec7.html>.
14. Alonso, F. J, et. Al. (2004): “Autodesarrollo comunitario. Crítica a las mediaciones sociales recurrentes para la emancipación humana”. Edit. Feijoo. (p. 3-17).
15. Álvarez de Zayas, C. (1992): “La escuela en la vida”. Colección Educación y Desarrollo. La Habana, p. 170.
16. Álvarez de Zayas, C. (1999): “El diseño curricular”. Manuscrito no publicado. Cochabamba. Bolivia.
17. Zúñiga, M. (1994): “Del Constructivismo al Construccinismo”. Referencia virtual en <http://www.mep.go.cr/educacion/constructivismo.asp>
18. Vygotsky, L. S. (1979): “Desarrollo de las funciones psíquicas superiores”. Moscú. Ediciones ACP de la RSFSR.
19. Vygotsky, L.S. (1989): “Obras completas”. (Vol. 5). Edit. Pueblo y Educación. La Habana.
20. Vygotsky, LS. (1994): “La Formación Social de la Mente”. Ed. Martins Fontes. Sao Paulo.
21. UNESCO (1998): “Declaración mundial sobre la Educación Superior y marco de acción prioritaria para el cambio y el desarrollo de la Educación Superior”. Conferencia Mundial sobre la Educación Superior. (www.unesco.org/education/educprog/wche/declaration_spa.htm)
22. UNESCO. (1999): “Los docentes, la enseñanza y las nuevas tecnologías” en Informe mundial sobre la educación 1998. Madrid, Santillana/UNESCO p.78-94
23. Urrego, I. et al. (2000): “Aprendizaje Colaborativo y Cooperativo”. Documento de trabajo interno al Proyecto Conexiones.
24. Valdés, P. G, (2002): "Consideraciones sobre las características deseables en los sistemas educacionales soportados en tecnologías de la información y la comunicación". Memorias del Simposio Internacional de Tele-Educación y Formación Continua. La Habana.
25. Roque, D, Y. (2003): “Las Tecnologías de la Información y la Comunicación. Vías para la participación comunitaria”. Revista Estudios Comunitarios. Vol.3.



26. Roque, D, Y. (2005): "Sistema de Teleformación para la asignatura de Desviación de la Conducta Social de la carrera de Psicología". XI Convención Internacional INFORMATICA. Del 9 al 13 de Mayo. La Habana. Cuba. ISBN: 959-7164-87-6.