



“IMPLEMENTACIÓN DE LAS TIC’S EN LA EDUCACIÓN Y LA FUNCIÓN DEL DOCENTE EN EAD”.

Eje temático 5: Trabajos de Maestrandos y Doctorandos
relacionados con Educación, Tecnologías y Virtualidad.

Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo - México

Sistema de Universidad Virtual

L.C.E. Concepción Ariadna Proa de la Fuente

ariadna_dela_fuente@hotmail.com



Resumen

Las tecnologías educativas son aquellas herramientas que facilitan en la práctica docente la transmisión de contenidos y la asimilación de los mismos por parte de los estudiantes. En la actualidad nuevas modalidades educativas han surgido debido al inmenso impacto que ha tenido el fenómeno de la globalización en la sociedad y las TIC'S. La modalidad de Educación a distancia (EAD) es un resultado claro de dichos hechos por lo que en este sentido los docentes y el desempeño de sus funciones evolucionan volviéndose más específicas ya que les permitirán desenvolverse integralmente a la hora de formas a sus estudiantes en la distancia.

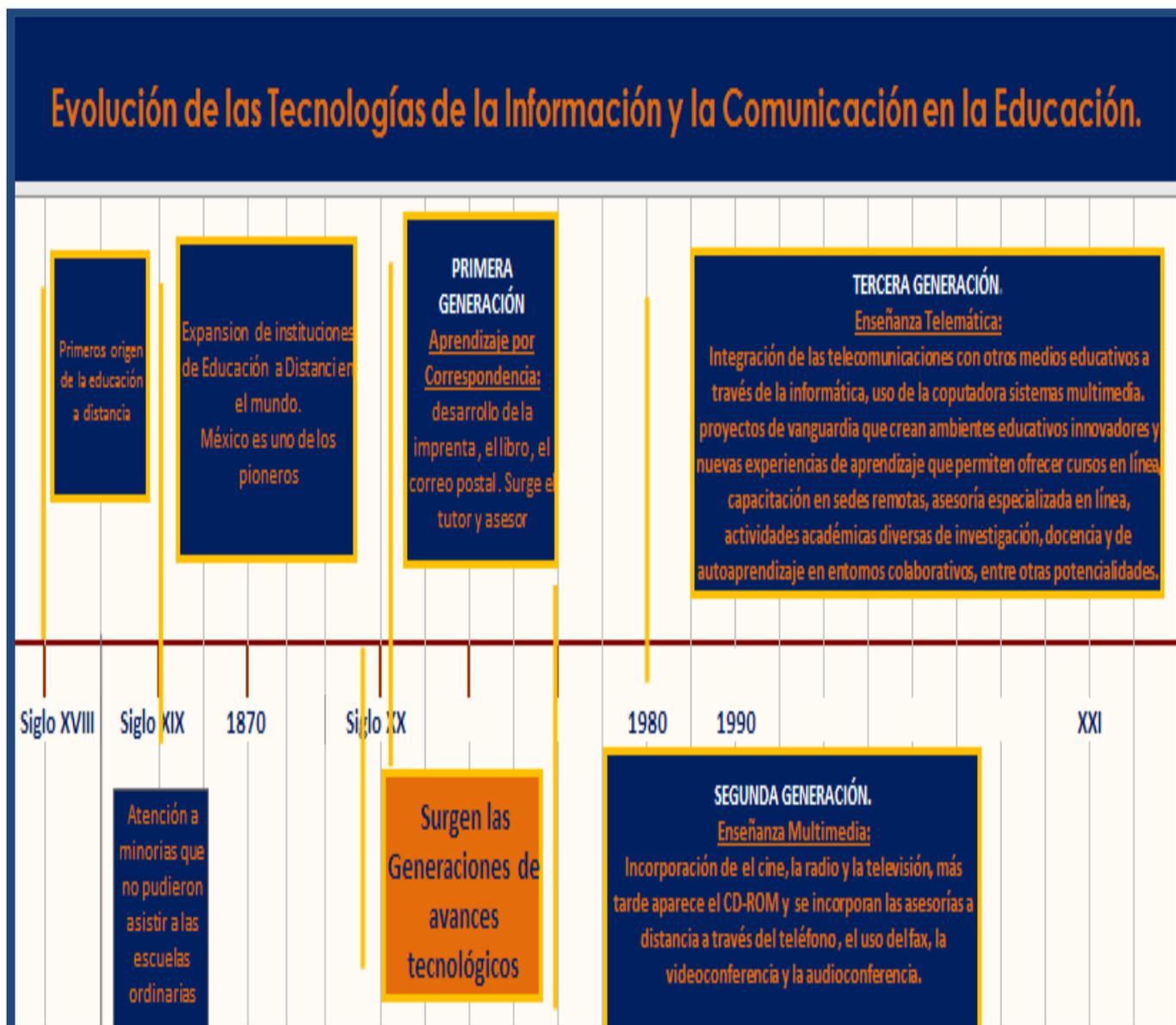
Palabras clave

Tics, Función, Docente, Educación a Distancia, Educación, Tutor, Características.



Evolución de las TIC'S en la educación

Para hablar de TICS en la educación es necesario echar un vistazo al pasado, ubicándonos según los autores Córca, J.L. & Hernandez M.L.(2011) en el siglo XVIII y considerando su evolución hasta nuestros días mediante 3 generaciones cuyas características se identifican a continuación en el cuadro 1.



Para hablar de tecnologías educativas debemos identificar sus bases, de tal modo que autores como Chadwick (citado en Marquès, P. G. 1999), entre otros, señalan que las diversas aportaciones de la "Didáctica, la Teoría de la Comunicación, la Teoría General de Sistemas y Cibernética, la Psicología del Aprendizaje, La



Sociología, Antropología y Filosofía, han permitido la evolución de las tecnologías educativas”.

Definiciones de Tecnología Educativa.

La definición de Tecnología educativa es amplia y variada, sin embargo un término relacionado con el enfoque de este ensayo, es el de Pere Márquez (2007) (citado en Olguín, E. 2012) ya que este autor la conceptualiza como “la teoría y la práctica del diseño y desarrollo, selección y utilización, evaluación y gestión de los recursos tecnológicos aplicados a los entornos educativos”, de tal modo que dichos recursos según las autoras Heredia y Escamilla, 2002(citado en Olguín, E. 2012) buscarán apoyar y mejorar el proceso educativo al combinar los métodos de instrucción, basados en algunas teorías de aprendizaje, así como los medios de comunicación naturales y aquellos basados en tecnología.”

De tal modo que el proceso de enseñanza aprendizaje estará apoyado en herramientas o recursos tecnológicos que faciliten la transmisión y adquisición de los contenidos abordados en clase, estos se clasifican de la siguiente manera.

Clasificación de los Recursos

Según la UNED (2006) se clasifican en *recursos administrativos* y *recursos didácticos*.

Los *recursos administrativos* son aquellos relacionados con la organización escolar y pueden ejemplificarse con los programas de registro de matrículas listas de asistencias, etc.

Los *recursos didácticos*, se dividen en pretecnológicos (tijeras, colores, etc.) y *tecnológicos* (instrumentos técnicos, grabadoras tv. Computadoras).

Los recursos didácticos tecnológicos presentan 3 tipos de categorías, la primera relacionada con los Videos- audios, la segunda conformada por los recursos Informáticos tales como las computadoras, programas informáticos, multimedia y la tercera enfocada a las Tics, que a su vez se sustenta en el internet (foros chat correo electrónico dependen de las habilidades y creatividad del docente para aplicarlas).

Los recursos y su funcionalidad para los estudiantes

Los recursos deben ser de utilidad para quienes los utilizan en su proceso educativo, de tal modo que según Marquès, P. G.(2000), algunas funcionalidades que estas brindan para los alumnos son las siguientes:

- Les permiten presentar la información tratada en clase y guiar su atención hacia los aprendizajes mediante la explicitación de los objetivos educativos que se persiguen.



- Les brindan el manejo de señalizaciones diversas tales como información subrayada, estilo de letra, uso de colores.
- Les permiten organizar la información mediante resúmenes, síntesis, mapas conceptuales, organizadores gráficos (esquemas, cuadros sinópticos, diagramas de flujo).
- Les permiten relacionar información, crear conocimiento y desarrollar habilidades mediante ejemplos, analogías, preguntas y ejercicios para orientar la relación de los nuevos conocimientos con los conocimientos anteriores de los estudiantes y su aplicación, o también simulaciones para la experimentación y entornos para la expresión y creación.

Las claves del éxito docente en la implementación de los recursos

Como se mencionaba al inicio del presente trabajo, es de suma importancia que el docente lleve a su praxis educativa diaria la planeación de sus actividades, de tal modo que esta le permita prever, organizar y seleccionar las metodologías, estrategias y recursos necesarios para el alcance de los objetivos preestablecidos, Algunas claves para el logro de lo anterior según el autor Marquès P, G. (2001) consta de apoyarse en 3 aspectos que a continuación se describen:

1.- Apoyo tecnológico, revisando de que todo está a punto y funciona de este modo verificando el hardware, el software y todos los recursos materiales que se utilizarán.

2.- Apoyo didáctico, de este modo antes de la sesión, se realizará una revisión del material y prepararemos actividades adecuadas a los alumnos y al curriculum.

3.- Apoyo organizativo, que consta en asegurar la disponibilidad de los espacios adecuados y en la distribución para cada alumno, por otra parte contemplar el tiempo que durará la sesión, la metodología que emplearemos (directiva, semidirectiva, uso libre del material).

Ahora bien los recursos entre ellos los tecnológicos deben ser seleccionados por el docente de tal forma que su práctica educativa se vea beneficiada con estos ya que el proceso de enseñanza- aprendizaje es uno de los procesos más complejos que existen y a pesar de que la mayoría de los docentes recurren a la intuición y/o imitación para dar sus clases, la realidad es que debido a su complejidad dicho proceso requiere de aspectos importantes que permiten una mayor calidad educativa para la formación de los alumnos.

Por lo tanto y con base en lo anterior el docente deberá darse a la tarea de planear las actividades escolares apoyadas de recursos y medios educativos, de este modo como lo señala el autor *Marquès, P. G. 2000* "será fundamental elegir adecuadamente los recursos y materiales didácticos ya que constituyen

herramientas fundamentales para el desarrollo y enriquecimiento del proceso de enseñanza-aprendizaje de los alumnos.”

Para la selección adecuada de estos recursos es necesario conocer la gama que existe entre ellos y sus funcionalidades para que de este modo exista concordancia entre los objetivos, los contenidos, las actividades, los recursos dando como resultado una educación de eficacia.

“Los medios deben contribuir a facilitar los aprendizajes que se pretenden y problemas aprendizaje específicos (fracaso escolar, poca motivación, problemas de comprensión...)” que puedan tener algunos alumnos” Marquès P.G. 2001., sin embargo los docentes deberán recurrir a un proceso sistemático y bien planificado para así poder lidiar con las adversidades que surjan en el proceso.

¿Para qué sirven los medios y recursos didácticos?

Según Rodríguez J. M. y Pardo A. (2007), los medios y recursos didácticos permiten:

- Presentar los temas o conceptos de un tema de una manera objetiva, clara y accesible.
- Proporcionar al aprendiz medios variados de aprendizaje.
- Estimulan el interés y la motivación del grupo.
- Acercan a los participantes a la realidad y a darle significado a lo aprendido.
- Permiten facilitar la comunicación.
- Complementan las técnicas didácticas y economizan tiempo.

Ahora bien en la actualidad la implementación de la TIC'S en las aulas y en general en la educación, también ha traído cambios en las modalidades de esta última, una de estas modalidades es la conocida como Educación a distancia (EAD).

Según Córlica, J.L, Hernández Aguilar, L., Bruno, A. (2010) la historia de la EDA comienza con el correo postal, más tarde implementaron guías de estudio y atención telefónica a los alumnos para tener un mayor contacto con estos, sin embargo no fue hasta la incorporación de las TIC'S tales como los textos virtuales y e-learning, donde la EAD se formaliza y surge la tutoría , que tiene que ver con la función del docente , este ocupando un lugar privilegiado como facilitador del aprendizaje y como un *conductor activo* del sistema.

El Tutor será el encargado de fomentar vínculos afectivos y aportar críticas constructivas (feedback) hacia los estudiantes (Córlica, J.L, Hernández Aguilar, L., Bruno, A. 2010), debido a las características propias de la educación a distancia.

Según los autores Córlica, J..L. & Hernandez M.L.(2011) dichas características son las siguientes:

Separación profesor- estudiante

Ya que no existe contacto cara a cara y la comunicación es de tipo no directa, esto implica una separación en tiempo y/o espacio entre el profesor y el estudiante.

Uso de medios técnicos

Se implementan recursos facilitadores del aprendizaje o materiales tales como los impresos, de audio, vídeo, informáticos y los canales de comunicación (correo postal, teléfono, radio, televisión, fax, Internet.) que se utilizan para emitir mensajes educativos.

Organización de apoyo-tutoría

El docente se convierte en facilitador o guía del aprendizaje a través de vías de comunicación para apoyar al estudiante en su estudio independiente

Aprendizaje independiente y flexible

El estudiante puede avanzar a su propio ritmo, con un estilo y método de aprendizaje elegidos por el mismo, organizar sus espacios y tiempos de estudio según sus necesidades, lo cual requiere el desarrollo de su voluntad y habilidades para “aprender a aprender” y “aprender a hacer”; por lo que el aprendizaje depende principalmente del estudiante más que del docente.

Comunicación Bidireccional

La comunicación entre docente y estudiante con un feedback (realimentación) constantes.

Comunicación Masiva

Manejo de información orientada a numerosos sectores de población, con esto se eliminan las fronteras tiempo y espacio.

Enfoque tecnológico

La tecnología es una actividad social centrada en el saber hacer, es decir, en el qué, por qué y para qué se hace, mediante el uso racional, planificado y creativo de los recursos materiales y la información propios, en este caso la educación brinda respuestas a las necesidades detectadas y proporciona la posibilidad de personalizar los procesos de enseñanza-aprendizaje y responder al ritmo del rendimiento del estudiante.



Procedimientos Industriales

Es aquella producción y distribución masiva de materiales mediante la planeación y uso de tecnología.

Por otra parte entre los elementos que conforman la EAD es importante resaltar al alumno y al maestro además de sus características.

Estas características según los autores Córlica, J..L. & Hernandez M.L.(2011) son:

Alumno:

- Están alejados de centros tradicionales o bien estos centros no son flexibles en horarios.
- Son en mayoría de edad adulta
- Maduros
- Autónomos

Docente:

- Es un facilitador del conocimiento para lo cual requiere tener la disposición para formarse y desarrollar las capacidades y actitudes que dicho proceso . implica que realice equipo con expertos como Especialistas en contenidos, Profesores, asesores, mediadores o guías del aprendizaje. Tutores. Expertos en producción de materiales didácticos, Especialistas en telecomunicaciones y soporte técnico.
- **Comunicación** bidireccional e interacción a través de medios o vías que soporten la comunicación (diálogo didáctico mediado) que puede ser: real síncrona o asíncrona; o bien a simulada o virtual que siempre será asíncrona.
- **Organización**
 - a. **Dirección** para la coordinación general del programa
 - b. **Docencia** para el desarrollo de los contenidos de los materiales didácticos
 - c. **Planeación y diseño de situaciones de aprendizaje** identificar las estrategias de enseñanza que deben ser utilizadas en el proceso de instrucción, y las situaciones en las que deben aplicarse
 - d. **Diseño de materiales didácticos** controlar el proceso de producción de los mismos que reúnan la calidad científica y pedagógica al incorporar los contenidos desarrollados por los expertos y las recomendaciones de los pedagogos en combinación con el uso de las tecnologías de información y comunicación

- e. **Administración de la plataforma tecnológica** soporte técnico a los usuarios del sistema
- f. **Comunicación** controla la distribución del material didáctico
- g. **Tutoría** apoyo al estudiante durante su estudio independiente
- h. **Administrativa** coordinar los Programas Académicos de la modalidad de EAD, quien a su vez asignará al personal que tenga a su cargo, todas las funciones de Dirección antes mencionadas
- i. **Conducción del Proceso Enseñanza-Aprendizaje de EAD** el control del personal docente que realizará las funciones de docencia, planeación, y/o tutoría, evaluación y seguimiento
- j. **Área de Virtualización:** conformada por diversos especialistas en educación a distancia, tecnología educativa, diseño gráfico y en comunicación y medios técnicos para que realicen las funciones de: diseño instrucciones, producción de materiales y comunicación

Por otra parte Córica, J.L, Hernández Aguilar, L., Bruno, A. (2010) sugiere que otras características del tutor en la EAD son:

- Especialista con el aprendizaje en sistemas a distancia: técnicas de estudio independiente, programación del tiempo de estudio, organización de las experiencias de aprendizaje, etc.
- Cordialidad: El alumno debe sentirse bienvenido, respetado y cómodo.
- Honradez: El alumno debe percibir que el tutor es auténtico en todo su actuar y sentir, no creando falsas expectativas en relación al curso o sus logros académicos.
- Aceptación: el tutor debe aceptar la realidad del estudiante, para que este se sienta merecedor de respeto y atención.

Sin embargo además de las características del docente en la EAD es importante identificar los dos papeles decisivos que estos deben cumplir y que Martínez, J.(SF) refiere:

1.- **Ofrecer Feedback** entregando al alumno información adecuada sobre lo que está haciendo de manera que le permita entenderlo e incorporarlo como parte de su experiencia personal y vital.

2. **Manejar y reforzar relaciones entre personas** mediante el desarrollo de habilidades sociales y de relación interpersonal conversando y escuchando.

“Los buenos maestros alientan la experimentación y a no tener miedo al error y reconocerlo como oportunidad para mejorar y aprender, considerándolo como un derecho fundamental del ser humano”

Javier Martínez

Para que la labor del tutor sea efectiva deberá utilizar estrategias Tutoriales y recursos de comunicación para orientar efectivamente a sus alumnos con relación a esto Hernández Aguilar, L, González, E. y Gutiérrez, F. (2011) nos brindan algunas sugerencias para el desempeño de la acción tutorial:

- Realice una planificación estrategia de toda la acción tutorial.
- Favorezca un ambiente de comunicación horizontal, y de cooperación entre todos los que participan.
- Tome siempre en consideración que su alumno está sólo, en contacto únicamente con el material.
- Preocúpese por conocer a su alumno.
- Conteste siempre cualquier mensaje que le mande su tutorado, aunque le parezca que no lo amerita. Recuerde que el alumno no sabe si usted recibió o no el mensaje. Retroalimente apropiadamente cualquier comunicado de parte de él.
- Proponga siempre actividades complementarias a las que vienen incluidas en el material didáctico.
- Es importante que el profesor se preocupe por su ortografía, por la sintaxis, por un estilo personal de escritura que sea sobrio sin ser rebuscado, simple sin ser banal, directo sin ser agresivo.

Por último Hernández Aguilar, L, González, E. y Gutiérrez, F. (2011) determinan las **funciones que debe efectuar un docente**:

- Académicas- Desarrollo, diseño evaluación y aplicación de actividades
 - Pedagógicas: estrategias de aprendizaje, materiales, evaluar actividades
 - Tecnológicas: Para apoyo en el manejo de herramientas de comunicación tanto de la plataforma educativa como en sitios web
 - Motivacionales: acompañar al estudiante para estimular su dinamismo y motivar la participación, identificar problemáticas surgidas en la colaboración
1. Organizativas: actividades dentro de la plataforma educativa para habilitar los espacios necesarios que permitan captar las dudas de todo tipo que le surjan al estudiante
 2. Administrativas: Para atender y/o canalizar inquietudes sobre reinscripción permanencia y egreso (certificación, diploma, grado...).Planeación de reportes, investigación.

Referencias

Córica, J.L, Hernández Aguilar, L., Bruno, A. (2010) "Fundamentos de Tutoría Telemática". Recuperado en . <http://www.editorialeva.net/ftt.html>



Córica, J.L. & Hernández M.L.(2011). "Características de la Educación a distancia". Recuperado en : http://cvonline.uaeh.edu.mx/Cursos/Maestria/MTE/Gen03/Tec_educativa/Unidad%201/act16_lec_CaractEaD.pdf

Hernández Aguilar, L, González, E. y Gutiérrez, F. (2011). "Manual operativo de docencia para el modelo bifuncional" Recuperado en : http://cvonline.uaeh.edu.mx/Cursos/Maestria/MTE/Gen03/Tec_educativa/Unidad%204_1/Manual_%20operativo%20de%20docencia%20para%20Modelo_Bifuncional_SUV.pdf

Marquès, P.G. 1999 (última revisión: 24/01/11). "La Tecnología Educativa: Conceptualización, Líneas de Investigación. Recuperado en: <http://peremarques.pangea.org/tec.htm>

Marquès, P. G. 2000(última revisión: 3/07/07). "Los medios didácticos". Recuperado en : http://cvonline.uaeh.edu.mx/Cursos/Maestria/MTE/Gen03/Tec_educativa/Unidad%202/act22_lec_MediosDidacticos_U2.pdf

Marquès P.G. 2001. (última revisión: 17/08/05) "Selección de materiales didácticos y diseño de intervenciones educativas." Recuperado en: http://cvonline.uaeh.edu.mx/Cursos/Maestria/MTE/Gen03/Tec_educativa/Unidad%202/act22_SelecMatDidacticos_U2.pdf

Martínez, J. (SF). "El papel del tutor en el aprendizaje virtual". Recuperado en : http://cvonline.uaeh.edu.mx/Cursos/Maestria/MTE/Gen03/Tec_educativa/Unidad%204_1/act42_lec_PapelTutorAV_U4.pdf

Rodríguez J. M. y Pardo A. (2007). "Los medios y recursos didácticos". Recuperado en: http://cvonline.uaeh.edu.mx/Cursos/Maestria/MTE/Gen03/Tec_educativa/Unidad%202/act22_pres_RecursosDidacticos_U2.pdf.

UNED (2006). "Programa de producción de material audiovisual". Recuperado en: http://cvonline.uaeh.edu.mx/Cursos/Maestria/MTE/Gen03/Tec_educativa/Unidad%202/Act22_Video_U2.html



Curriculum Vitae



Nombre: Proa De La Fuente Concepción Ariadna.

Cedula profesional Licenciatura en Ciencias de la Educación: 6158179

Cedula profesional de Postgrado de Especialidad en Docencia: 7055003

Fecha de nacimiento: 08 diciembre 1982.

Curp: POFC821208MHGRHNN1

RFC: POFC821208AM8

Nacionalidad: mexicana.

Lugar de nacimiento: Pachuca, de Soto; Hidalgo.

Lugar de residencia: Mineral De La Reforma; Hidalgo.

Domicilio Privadas Don Jaime Circuito Don Jaime N° 136 Mineral De La Reforma; Hgo.

Tel. particular: 7111775

Móvil 7711598348

Correo electrónico: ariadna_dela_fuente@hotmail.com

Preparación Académica

Primaria: Escuela Ignacio Zaragoza (1988-1994).

Secundaria: Jaime Torres Bodet General # 5 (1994-1997).

Preparatoria: Federal por Cooperación David Alfaro Siqueiros (1997-2002).

Licenciatura: En Ciencias de la Educación (2003-2007). Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo.

Especialidad: En Docencia (2010-2011). Universidad Autónoma Del Estado De Hidalgo.

Maestría: En Tecnología Educativa (Cursando Actualmente). Universidad Autónoma Del Estado De Hidalgo.