



Blended learning (MSE) experiencia en la Facultad de Administración BUAP

**Eje temático 3: Blended learning: Experiencias en busca
de la calidad**

María Martha del Socorro Romano Cadena
martha.romano@correo.buap.mx
Benemérita Universidad Autónoma de Puebla
Puebla, República Mexicana



Resumen

En éste nuevo siglo las TIC se han convertido en una herramienta central en las actividades académicas y cotidianas de los/as alumnos/as. Ante esta realidad, muchas universidades han tenido que atemperar sus cursos a las TIC (Badia, 2013). Con el pasar del tiempo, se ha visto que los grandes avances tecnológicos efectivamente representan una gran oportunidad para la educación, es así que a partir del 2005 la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla ofrece cinco licenciaturas en la modalidad semiescolarizada (MSE) o modelo mixto, entre las que se encuentra la Licenciatura en Administración de Empresas. *Blended Learning* facilita la comunicación, la interacción y la integración de conocimiento de manera ágil, motiva al estudiante a fortalecer la autogestión; permite una mayor movilidad y cobertura; las sesiones presenciales se ofrecen en dos secciones de viernes y sábado, así como sábado y domingo esto posibilita que estudiante que trabaja puedan continuar estudiando; los contenidos y los recursos están focalizados al perfil del estudiante; se desarrollan y perfecciona nuevas estrategias de aprendizaje. El blended learning requiere de un nuevo rol docente, este debe ser un mediador del conocimiento, que guíe, motive y retroalimentación pertinentemente al estudiantes; motive a indagar, investigar y aplicar el conocimiento.

PALABRAS CLAVE: Blended learning, aprendizaje híbrido, estudio independiente, rol docente, mediador del conocimiento

Desarrollo

En las dos últimas décadas del siglo pasado los grandes avances en las tecnologías de información y comunicaciones, y más específicamente el surgimiento de Internet y la Web, promovieron el nacimiento y desarrollo del e-learning, también denominado aprendizaje distribuido, on line, virtual, entre otros (Anderson, 2004). Sobre estas oportunidades tecnológicas se enriquecen los modelos educativos y esquemas de profesionalización.

El *blended learning* retoma las experiencias de los cursos e learning, cursos que sentaron las bases de lo que se conoce como *estudio o aprendizaje independiente*. Hoy las nuevas tecnología de la información y comunicación (TIC) permiten expandir de manera exponencial las oportunidades de comunicación e interacción de manera sincrónica o asincrónica a los interlocutores. Posibilitan el aprender sin límite de tiempo, espacio, circunstancia, de acuerdo al estilo de aprendizaje y disponibilidad de tiempo del estudiante.

Blended learning responde al nuevo contexto social el cual demanda una renovada organización pedagógica que relacione el proceso tecnológico y social de cambio con la innovación educativa, para dar respuesta a las exigencias actuales; garantizando flexibilidad en el tiempo, espacio y contenidos a través de la construcción del conocimiento de manera presenciales y on line. Los modelos educativos semiescolarizados o mixtos son aquellos que mezclan educación presencial y a distancia de manera tal que ambas se complementan y conllevan a alcanzar con éxito los objetivos de aprendizaje establecidos.

Graham presenta el aprendizaje híbrido como la convergencia de dos ambientes de aprendizaje arquetípicos. Por un lado están los tradicionales ambientes de aprendizaje cara a cara que han sido usados durante siglos, por otro, se tienen los ambientes de aprendizaje distribuidos que han empezado a crecer y a expandirse de manera exponencial a la par que la expansión de las posibilidades tecnológicas de comunicación e interacción distribuida. Expresa Graham que en el pasado estos dos ambientes de aprendizaje han permanecido ampliamente separados porque constituyen diferentes combinaciones de métodos y medios y se han dirigido a audiencias diferentes. Actualmente, y habiendo explorado ambos ambientes por separado, tanto sus bondades como limitaciones, se abre la posibilidad de combinarlos y aprovecharlos sin necesidad de renunciar a ninguno de ellos (Graham, 2006)

Dziuban y Hartman consideran que esta combinación optimiza ambos ambientes. El término *blended learning* se ha usado en escenarios académicos y corporativos para hacer referencia a la presencia de las modalidades cara a cara (presencial) y en línea (no presencial) en la propuesta formativa (Dziuban, 2004)

Para estos autores, en el resultado de la mezcla (*blended*) se pueden distinguir las partes que la componen, por otro lado, el concepto *híbrido* es el resultado del cruce de dos elementos de origen diferenciado, cuyo resultado está totalmente integrado, es inseparable. Así visto, el concepto *híbrido* constituye una posibilidad de continuo en el proceso enseñanza-aprendizaje puesto que puede verse como la expansión y continuidad espaciotemporal (presencial y no presencial, sincrónica y asincrónica) en el ambiente de aprendizaje.

Esta modalidad formativa se define por el uso entrelazado de la presencia con la no presencia en las aulas. Ello tan sólo se puede conseguir modificando el diseño y la planificación docente y de aprendizaje de los cursos y de las asignaturas (Duarte, 2013; Duarte, 2013)

Bibliografía

- Wikilibros*. (04 de 03 de 2013). Obtenido de <http://es.wikipedia.org/wiki/Wikilibros>
- Badia, A. (08 de 03 de 2013). *Ayuda al aprendizaje con tecnología en la educación superior*. Obtenido de Revista Universidad y sociedad del conocimiento: <http://www.sol.edu/contenidos/cdvv1/lecturas/uea3/lect1.pdf>
- Bartolomé, A. (2004). Blended Learning. *Píxel-Bit. Revista de Medios y Educación*, 23, pp. 7-20.
- Bartolomé, A. (2004). Blended Learning. Conceptos básicos. *Píxel-Bit. Revista de Medios y Educación*, 23, pp.
- Bruner, J. (1962). *Prologue. Thought and Language*. New York: Cambridge, MA: MIT Press.
- Cataldi, Z., Figueroa, N., Lage, F., Graus, G., Britos, P., García Martínez, R. (04 de 03 de 2013). "El rol del profesor en la modalidad de b-learning tutorial". Obtenido de <http://www.itba.edu.ar/capis/webcapis/RGMITBA/comunicacionesrgm/CIESyNT-2005-T192.pdf>.
- Duarte, J. (11 de 05 de 2013). *Ambientes de Aprendizaje, una aproximación Conductual*. Obtenido de <http://www.rieoei.org/deloslectores/524Duarte.PDF>
- Dziuban, C. (2004). *Blended learning Educause Research Bulletin*. . Educause Center for Applied Research .
- Ferreiro Gravié. (2009). *El ABC del Aprendizaje Cooperativo*. México: Trillas.
- García Ulloa, H. M. (13 de 05 de 2013). *Formación docente y nuevas tecnologías de la información y comunicación*. Obtenido de bibliotecadigital.conevyt.org.mx/colecciones/documentos/.../94.pdf
- Graham, C. (2006). *Blended learning systems. Definition, current trends, and future directions*. San Francisco: Pfeiffer.
- Hernández Hernández, Julieta. (14 de 05 de 2013). *Formación docente en la modalidad mixta o Blended Learning*. Obtenido de http://es.hybrid-days.com/sites/default/files/26.formacion_docente_en_la_modalidad_mixta_o_blended_learning_3.pdf



- Jonassen, D. (1994). *Thinking technology: Towards a constructivist design model*. Educational Technology.
- Körner, C. M. (2006). *MODELOS INNOVADORES EN LA*. Chile : Andros Impresores.
- Kozulin, A. (2000). *Instrumentos psicológicos: La educación desde la perspectiva sociocultural*. . Buenos Aires: Paidós.
- Lévy. (1997).
- Lewin, K. (1991). *Epistemología comparada*. . Madrid: Editorial Tecnos.
- Luria, A. R. (1976). *Cognitive development: Its cultural and social foundations*. Harvard University Press.
- Moll, L. (1990). *Vygotsky and education: Instructional implications and applications of sociohistorical psychology* . New York: Cambridge University Press.
- Morin, E. (1999). *Los siete saberes necesarios para la educación*. New York: Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura.
- Osorio Gómez, L. A. (09 de 05 de 2013). Ambientes híbridos de aprendizaje. México, México. Obtenido de <http://revistas.lasalle.edu.co/index.php/ap/article/view/529/449>
- Parsons, T. (1937). *The Strcuture of Social Acción*. Nueva York: Free Press.
- Pereyra, D., & Pereyra, D. (s.f.). *EL DESARROLLO DE LAS CIENCIAS SOCIALES Tradiciones, actores e instituciones en Argentina, Chile, México y Centroamérica*. Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales.
- Rodríguez Arocho, W. C. (2000). *Interacción social y mediación semiótica en la teoría de desarrollo cognoscitivo de Lev S. Vygotsky, Perspectivas Psicológicas*. Puerto Rico: Noriega.
- Roitman, M., & Roitman, M. (2008). *EL Desarrollo de Ammérica Latina*. Puebla: Antología electrónica UNIPUE.
- Rosenmann, M. R., & Roitman Rosenmann, M. (2008). *El Desarrollo de la Sociología Latinoamericana*. CLACSO.
- Sainz, I. (12 de 05 de 2013). *El estudio independiente en la práctica académica*. Obtenido de <http://macyte.wordpress.com/2009/10/12/el-estudio-independiente-en-la-practica-academica/>
- Vygotski, L. S. (1931a/1995). Historia del desarrollo de las funciones psíquicas superiores. Diagnóstico del desarrollo y clínica paidológica de la infancia difícil. En L. S. Vygotski, *Obras Escogidas, Tomo III* (págs. 10-325). Madrid: Aprendizaje Visor.
- Wikilibros. (04 de 03 de 2013). Obtenido de <http://es.wikipedia.org/wiki/Wikilibros>



En la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP) buscando dar respuesta a la alta demanda de ingreso en determinadas licenciaturas, incorpora en 2005 un modelo educativo mixto *Blended learning*, conocido como Modalidad Semiescolarizada (**MSE**); una de estas licenciatura es la de Administración de Empresas, en esta modalidad el estudiante cuenta con un diseño instruccional y acceso a una plataforma en la cual puede interactuar con el docente, compañeros, recursos y materiales didácticos. En los primeros años de trabaja con una plataforma Webct , se inicia una migración a Blackboard en el 2009.

La MSE se sustenta en las teorías y metodologías contemporáneas del aprendizaje, la pedagogía y la didáctica acordes con el modelo para la integración social que la institución promueve. La teoría pedagógica que permea el modelo educativo en la BUAP es constructivismo sociocultural, corrientes que considera que el salón de clases no es el único sitio en el que se promueve el conocimiento, sino que se requiere de la utilización de la TIC. El constructivismo sociocultural presenta como elemento central del aprendizaje, la actividad mental del educando en la base de la apropiación del conocimiento, apropiación que permite incorporar nuevos constructos a nuestra estructura mental.

Esta modalidad parte de la idea básica de que el estudiante es el actor principal del proceso de aprendizaje, en donde el *estudio independiente* genera un proceso de aprendizaje autónomo determinado por la(s) meta(s) y objetivo(s) de aprendizaje que respondan a expectativas propias según el contexto al que pertenece; el estudio independiente es un proceso relevante dentro del conjunto de recursos del Blended Learning:

- ✓ **Sesiones presenciales** donde se socializan los nuevos aprendizajes, el docente disipan dudas y orientan al estudiante.
- ✓ **Actividades independientes** el estudiante aprende a partir del aprendizaje autónomo (estudio independiente).
- ✓ **Herramientas de comunicación** como correo electrónico, foros, chats, *blog* y demás elementos tecnológicos que favorezcan la comunicación permanente entre los actores que participan en el proceso de aprendizaje.
- ✓ **Contenidos virtuales**, entre los que encontramos unidades didácticos, agenda de actividades, recursos para la unidad, instrumentos de evaluación, etc.

De los Santos (1996) define el estudio independiente como el “proceso dirigido hacia el autocontrol y la autoevaluación, como una actividad orientada hacia la formación de habilidades intelectuales para la construcción ininterrumpida de conocimiento y aprendizaje, al asumir los elementos presentes en dicho proceso y las variables que intervienen en el quehacer académico de los sujetos a quienes se dirige una propuesta educativa.” (Sainz, 2013)



Las relaciones físicas no desaparecen, lo que se incorpora es una nueva forma de conocer, de comunicarse, entretenerse y divertirse en un contexto menos presencial, más virtual que reconfigura la noción de tiempo y espacio, del lenguaje, de la identidad y del rol individual y colectivo.” (García Ulloa, 2013)

Desde esta perspectiva se requiere un cambio en el rol del docente, deja de ser un transmisor de información, para ser un tutor capaz de crear ambientes de aprendizaje flexibles para generar aprendizaje profundo a partir de conocer cómo aprende el estudiante y saber qué hacer para ayudarlo a aprender significativamente. El docente para a ser un mediador del conocimiento deja atrás el protagonismo, para que el estudiante sea el centro del proceso de aprendizaje-enseñanza.

Un mediador, es la persona que, al relacionarse con otra u otras propicia el paso del sujeto que aprende de un estado inicial de no saber, poder o ser, a otro cualitativamente superior de saber, saber hacer y, lo que es más importante, ser (Ferreiro Gravié, 2009)

En cuanto la relación docente-estudiante se pueden ubicar que en la fundamentación se plantea que esta relación se apoya en la cultura del aprendizaje, en donde se ubica al estudiante como responsable de su aprendizaje, por lo que se habla de los atributos del estudio independiente, aprendizaje autorregulado y autonomía, donde el estudiante es responsable de su proceso, pues se hace énfasis en que él debe de asumir el control de su aprendizaje, de sus tiempos, estrategias y estilos para aprender. (Hernández Hernández, Julieta, 2013)

El *blended learning* posibilita la construcción de nuevos ambientes de aprendizaje que exigen nuevas formas de concreción didáctica centrada en el estudiante, que conlleven al desarrollo del pensamiento crítico y creativo mediante el trabajo en cooperativo y el uso de la TIC. Los nuevos ambientes de aprendizaje deben propiciar la mediación cognitiva de una manera ágil, motivadora y desafiante entre el sujeto y las fuentes de información.

Los nuevos ambientes de aprendizaje considerar primordialmente dos elementos los constitutivos representados por los medios de interacción, recursos, factores ambientales y factores psicológicos; y como segundo elemento los conceptuales que definen el concepto educativo del ambiente virtual el diseño instruccional y el diseño de interfaz.



Bibliografía

- Badia, A. (08 de 03 de 2013). *Ayuda al aprendizaje con tecnología en la educación superior*. Obtenido de Revista Universidad y sociedad del conocimiento: <http://www.sol.edu/contenidos/cdvv1/lecturas/uea3/lect1.pdf>
- Bartolomé, A. (2004). Blended Learning. *Píxel-Bit. Revista de Medios y Educación*, 23, pp. 7-20.
- Bartolomé, A. (2004). Blended Learning. Conceptos básicos. *Píxel-Bit. Revista de Medios y Educación*, 23, pp.
- Cataldi, Z., Figueroa, N., Lage, F., Graus, G., Britos, P., García Martínez, R. (04 de 03 de 2013). "El rol del profesor en la modalidad de b-learning tutorial" . Obtenido de <http://www.itba.edu.ar/capis/webcapis/RGMITBA/comunicacionesrgm/CIESyNT-2005-T192.pdf>.
- Dziuban, C. (2004). *Blended learning Educause Research Bulletin*. . Educause Center for Applied Research .
- Ferreiro Gravié. (2009). *El ABC del Aprendizaje Cooperativo*. México: Trillas.
- García Ulloa, H. M. (13 de 05 de 2013). *Formación docente y nuevas tecnologías de la información y comunicación*. Obtenido de bibliotecadigital.conevyt.org.mx/colecciones/documentos/.../94.pdf
- Graham, C. (2006). *Blended learning systems. Definition, current trends, and future directions*. San Francisco: Pfeiffer.
- Hernández Hernández, Julieta. (14 de 05 de 2013). *Formación docente en la modalidad mixta o Blended Learning*. Obtenido de http://es.hybrid-days.com/sites/default/files/26.formacion_docente_en_la_modalidad_mixta_o_blended_learning_3.pdf
- Osorio Gómez, L. A. (09 de 05 de 2013). Ambientes híbridos de aprendizaje. México, México. Obtenido de <http://revistas.lasalle.edu.co/index.php/ap/article/view/529/449>
- Sainz, I. (12 de 05 de 2013). *El estudio independiente en la práctica académica*. Obtenido de <http://macyte.wordpress.com/2009/10/12/el-estudio-independiente-en-la-practica-academica/>
- Wikilibros. (04 de 03 de 2013). Obtenido de <http://es.wikipedia.org/wiki/Wikilibros>



Curriculum



Nombre	P.I.	María Martha del Socorro Romano Cadena
Escolaridad	Licenciatura	Lic. en Administración de Empresas
	Maestría	Desarrollo Educativo
Actualización		Profesional, Pedagógica, Uso de Tic
Mediador del conocimiento	Modalidades	Semiescolarizada (MSE), a Distancia (MaD) y Escolarizada

Otros:

Desarrollo de Contenido del cursos para las Modalidades Semiescolarizadas y a Distancia

Actualización de Contenido del cursos para las Modalidades Semiescolarizadas (Modelo Fenix y MUM) y a Distancia (MUM)

Facilitador del Diplomado en Competencias Docentes en el Nivel Medio Superior ANUIES (*modalidad b learning*)

Evaluador a nivel Nacional de Proyectos para la Certificación de Docentes del Nivel Medio Superior en Competencias Docentes ANUIES (*modalidad e-learning*)