

EXPERIENCIA DE BLENDED LEARNING EN INICIACIÓN UNIVERSITARIA: INDUCCIÓN A MOODLE PARA ESTUDIANTES

Eje Temático 3:

Blended learning: Experiencias en busca de la calidad

María Mercedes Cambil Carucí

mmcambil@ucla.edu.ve

Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado
Venezuela

RESUMEN

El presente artículo da muestra que alineado con el Plan de Direccionamiento Estratégico 2012 – 2017 de la Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado (UCLA), se diseñó un Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA) como mecanismo de innovación para dictar el Curso de Iniciación Universitaria (CIU) a todos los estudiantes de nuevo ingreso del Programa de Ingeniería Agroindustrial del Decanato de Agronomía, en este caso mostraremos el Curso de Inducción a Moodle. Hoy en día, las Universidades y los Docentes deben innovar constantemente en cuanto a las nuevas formas de enseñar de esta manera se dinamiza el proceso enseñanza-aprendizaje y se logra una mejor atención por parte de los estudiantes en cuanto a que se está incursionando con estrategias distintas a las que ellos están acostumbrados a utilizar, este curso les permitirá conocer y navegar por Moodle para cuando cursen alguna asignatura bajo la modalidad semipresencial o a distancia ya puedan manejar más fácil cada una de las herramientas que posee.

Descriptor: Blended Learning, Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA), Plataforma Moodle.

1. INTRODUCCIÓN

Los avances que se han observado en la última década en materia de tecnología aplicada a la educación, necesariamente han generado cambios en el paradigma de la forma en cómo se enseña y se aprende. Hoy en día las universidades no escapan de esos cambios que exigen avance tecnológico y la necesidad de nuevos conocimientos para generar capacidades laborales distintas de las requeridas por una economía fuertemente estructurada, compartimentada y ordenada hacia una economía digitalizada, incursionando la tecnología en todos sus procesos educativos y así contribuir con el mejoramiento de la calidad de la Educación.

Según la UNESCO en su documento de Estándares de competencias en TIC para docentes (UNESCO, 2008), menciona que *“Gracias a la utilización continua y eficaz de las TIC en procesos educativos, los estudiantes tienen la oportunidad de adquirir capacidades importantes en el uso de estas. El docente es la persona que desempeña el papel más importante en la tarea de ayudar a los estudiantes a adquirir esas capacidades. Además, es el responsable de diseñar tanto oportunidades de aprendizaje como el entorno propicio en el aula que faciliten el uso de las TIC por parte de los estudiantes para aprender y comunicar.”*

Con respecto a lo antes mencionado, la Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado entre sus políticas académicas propone renovar cada 5 años hacia donde se visiona la universidad, a través del Plan de Direccionamiento Estratégico Institucional 2012-2017, entre sus objetivos se encuentra *“desarrollar un sistema interactivo de enseñanza aprendizaje sustentando en teorías y modelos de aprendizajes emergentes y en el uso de nuevas tecnologías de información y comunicación (TIC) para fortalecer el proceso educativo de pregrado, postgrado y educación continua”,* UCLA (2012).

La nueva estructura universitaria propuesta hace referencia en que el alumnado realice en la universidad actividades diversas presenciales, semipresenciales y no presenciales. En este sentido resulta de especial interés la reflexión sobre las modalidades de educación no presencial y semipresencial, que implican básicamente la virtualización de los procesos de aprendizaje a través del uso de equipos telemáticos. Esto impulsa una nueva forma de aprender y enseñar y, en consecuencia, nuevas competencias del profesorado.

Sobre la base de lo antes planteado, surge la propuesta por parte del Decanato de Agronomía que para el inicio de este nuevo semestre Abril – Septiembre (2013-I) diseñar el Curso de Iniciación Universitaria (CIU) bajo la modalidad b-learning y elaborar un Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA) para cada unas de las Asignaturas contempladas en este curso de iniciación las cuales se señalan a continuación: Inducción a Moodle, Introducción a la Química, Comprensión Lectora, Iniciación Matemática y Orientación bajo la modalidad blended learning o aprendizaje mixto. El CIU está orientado a proveer al estudiante Uclaista, bajo esta plataforma las herramientas básicas de aprendizaje, que éste aplicará conforme a una serie de valores y normas académicas y disciplinarias propias de la Universidad.

El CIU tiene como propósito ofrecer al estudiante de nuevo ingreso al Programa de Ingeniería Agroindustrial de la UCLA, una oportunidad de nivelar, obtener, generar y/ o reforzar actitudes, conocimientos, habilidades, destrezas y comportamientos que le faciliten el desarrollo de sus estudios superiores en nuestra Universidad. Es un curso para todos aquellos bachilleres que deseen cursar estudios de pregrado en la UCLA y será de carácter teórico-práctico.

La utilización de una plataforma de aulas virtuales o EVA como Moodle en apoyo a la docencia tradicional, implica el diseño y desarrollo de estrategias didácticas diferentes y complementarias. Las herramientas del aula virtual que se tienen a disposición no son útiles si no son estructuradas pedagógicamente, para que los estudiantes tengan claridad y puedan participar activamente en las actividades programadas. Por esta razón, no se trata de implementar una tecnología porque hay que hacerlo, sino como una estrategia de apoyo y complementación estratégica, que en definitiva, se convertirá en una aliada permanente para el docente en el desarrollo de sus cátedras.

Según Turpo, (2009), el blended learning reúne en su diseño instruccional (DI), tanto actividades on-line como presenciales, pedagógicamente estructuradas para el logro de las competencias/objetivos. También es una combinación / integración / complementación de materiales y recursos basados en tecnología y sesiones presenciales. Asimismo, es toda ocasión programada (curso/módulo/asignatura) para mezclar métodos tecno-pedagógicos. En el sentido más profundo, se propugna que la formación sea la más apropiada. Así, el blended learning, representa un gran cambio en las estrategias de enseñar y aprender.

El blended learning se constituye en una modalidad educativa emergente. Su presencia tiene una evolución natural, fundada en el constante experimentar del ser humano para perfeccionar todo aquello que juzgamos perfectible. (Wikilibros, 2006).

Por otro lado, Imbernon (2008) define que el blended learning (o aprendizaje mixto) es el resultado del avance de la enseñanza a distancia y de la incorporación de las TIC's a la educación. Combina los puntos fuertes de la formación presencial (trabajo directo de actitudes y habilidades sociales así como la posibilidad de establecer relaciones interpersonales entre profesor-estudiante y estudiante-estudiante), con lo mejor de la formación virtual (interacción, rapidez, acceso a recursos de todo tipo y flexibilidad), devolviendo protagonismo al contacto personal presencial que se pierde en las ofertas formativas completamente virtuales. Al integrar distintos canales de formación, el b-learning permite flexibilizar el proceso educativo, adecuándolo a las necesidades y características de los destinatarios y permitiendo diversas modalidades de interacción, tanto de manera presencial como virtual.

Es así como surge el Blended Learning (BL), también conocido como BLearning y cuya traducción literal según García 2008, sería: "aprendizaje mezclado" (to blend: mezclar, combinar). Sin embargo, la definición más aceptada, señala que es aquel

diseño docente en el que tecnologías de uso presencial (físico) y no presencial (virtual) se combinan en orden para optimizar el proceso de aprendizaje.

Un elemento más a considerar es que dentro de los espacios virtuales de enseñanza y aprendizaje el rol del estudiante resulta más autónomo, reflexivo y crítico por esta razón se requiere desarrollar aquellas capacidades que se relacionen con un aprendizaje más colaborativo.

La incorporación de las TIC's se manifiesta en la creación y el desarrollo de entornos virtuales de aprendizaje (EVA) complementarios o incluso alternativos a los procesos tradicionales ofreciendo nuevas oportunidades a personas con obligaciones familiares, laborales o de otra índole y con interés en formarse a lo largo de la vida. Estos nuevos colectivos pueden incorporarse a las universidades accediendo a sus recursos en línea y contactando con los profesores en el momento que requieran. La presencialidad de la educación tradicional y la virtualidad que posibilita la educación a distancia no son incompatibles ni excluyentes, sino que pueden considerarse como dos extremos de un mismo continuo que permite diferentes grados de combinación posible.

2. OBJETIVOS

Para el logro de la investigación se llevaran a cabo los siguientes objetivos

- Diseñar el EVA en base a otras experiencias.
- Ajustar el EVA a las necesidades de los estudiantes y lo que se pretende lograr con el curso.
- Brindar asistencia a distancia a los alumnos del curso.
- Lograr mayor interacción facilitador/tutor-estudiante.
- Motivar la enseñanza, propiciando la participación constante por parte de los estudiantes.

3. PLANIFICACIÓN DE LA PROPUESTA

En base a los objetivos planteados se revisaron en la web las diversas propuestas abiertas que se encontraban en cuanto a la inducción o introducción a Moodle como estudiantes, en base a estas propuestas se diseño el curso Inducción a Moodle bajo la modalidad b-learning, combinando las ventajas de la formación presencial con el e-learning. La descripción de dicha propuesta será analizada desde los puntos de vista de la metodología, de los recursos que se emplearán y de las actividades que se desarrollarán.

Este es un pequeño tutorial que le ayudará a identificar y aprovechar los diferentes recursos que están disponibles para usted como estudiante. Cada uno de los módulos, le introducirá un concepto diferente de la herramienta de aprendizaje Moodle, y le permitirá practicar con los recursos y las actividades que le puede presentar la herramienta y que son de gran importancia a la hora de ejercer su Rol de Estudiante en cualquiera de las Asignatura bajo esta modalidad.

El curso de Inducción a Moodle tiene como propósito proporcionar habilidades y conocimientos básicos sobre tu rol como estudiante gestor, dinamizador y protagonista en el Uso de Moodle como Plataforma Virtual de Aprendizaje (LMS), para lograr este objetivo el EVA se estructuró en el Bloque de Inicio o Cero (0) y adicional cinco (5) módulos:

- **Bloque de Inicio o Bloque Cero:** El cual contempla una descripción del curso y dos foros, el Foro de Anuncios y Novedades y el Foro de Dudas.
- **Módulo 1: Introducción a Moodle:** En este primer módulo harán un pequeño recorrido de reconocimiento por la plataforma Moodle.
- **Módulo 2: Recursos en Moodle:** Explica como hacer uso de los distintos recursos que pueden encontrarse en un curso basado en Moodle. Los Recursos sólo puede hacerlos el Profesor o Tutor del Curso.
- **Módulo 3: Actividades en Moodle:** Este módulo se concentra en las distintas actividades que un estudiante podría encontrar al tomar un curso basado en Moodle.
- **Módulo 4: Calificaciones, Feedback e Interacción:** Este módulo explica cómo puede revisar sus calificaciones y como las interacciones y el feedback entre los alumnos y los profesores podrían mejorar el proceso de aprendizaje.
- **Módulo 5: Conclusiones:** Este módulo contiene algunas encuestas que nos gustaría que completara el estudiante para ayudarnos a entender las necesidades de los alumnos de este sitio, un foro para la discusión de sus impresiones del curso como un todo y algunos enlaces para su posterior lectura e investigación.

3.1. METODOLOGÍA DE TRABAJO

La metodología de trabajo se dividió en tres (3) fases las cuales debieron cumplir durante dos (2) semanas, cada una de las cuales están descritas a continuación:

Fase 1: Iniciando el Aprendizaje B-Learning.

En esta primera fase se planificó un encuentro presencial de dos horas (2) y se dividieron por grupos de veinte (20) participantes, ya que la nómina de nuevo ingreso superaba los ochenta (80) estudiantes. De esta manera se podía tener un mejor control del grupo aunado a la capacidad del Laboratorio de Computación del Programa de Ingeniería Agroindustrial (LCAGI) en donde se llevó a cabo la actividad, ya que solo cuenta con diez (10) Computadoras con acceso a internet. En dicho encuentro se le indicó al estudiante cada una de las actividades, tareas y compromisos que deberían cumplir a lo largo del desarrollo del Curso por semana, todo esto se encontraba en el EVA del Curso en dicho espacio, se realizarían todas las actividades relacionadas con la introducción de nuevos temas, exposiciones, discusiones y reflexiones grupales, consultas, aclaratorias de términos entre otras actividades propias del curso.

En esta primera clase como los estudiantes están inscritos en el curso ya que previo al inicio, Registro Académico envía el listado de estudiantes de nuevo ingreso y de allí se toma y envía la información de número de cedula de identidad, Apellido y

Nombre solicitada por la Dirección de Apoyo Tecnológico de SEDUCLA para hacer el registro respectivo y así abrir una cuenta en SEDUCLA e incorporarse como alumno del curso, siguiendo los lineamientos previamente aprobados.

En este encuentro también se le orienta a hacer cambios en el Perfil del usuario, sobre todo haciendo énfasis en llenar el campo de correo electrónico creándose, de este modo, un vínculo de comunicación permanente con el facilitador, a través del cual recibirán las novedades, presentan sus inquietudes y dudas y presentarían cada una de las actividades diseñadas por medio de la plataforma, es uno de los datos más importantes como usuario de la plataforma.

Fase 2: Iniciación a Moodle.

Esta fase fue netamente e-learning a través del aprendizaje por descubrimiento, en donde se le da al estudiante un curso de Inducción a la plataforma moodle, sus ventajas, características, uso de los recursos, distribución del entorno virtual de aprendizaje entre otras conceptualizaciones necesarias para el manejo de la plataforma.

Fase 3: Desarrollo de las Actividades

En esta fase fueron desarrolladas cada uno de los recursos y actividades virtuales, en cada uno de los módulos diseñados para el Curso de Inducción a moodle.

3.2. RECURSOS A UTILIZAR

El EVA, fue desarrollado bajo Moodle, la cual es usada por la universidad para promover la Educación a Distancia (EaD), este espacio virtual está estructurado tal y como se contemplo en la propuesta en cinco (05) módulos que conforman el contenido del Curso de Inducción a Moodle en los cuales los estudiantes encontraban en cada módulo las herramientas necesarias para cumplir con el objetivo propuesto en cada uno de los módulos.

Contaremos con algunos recursos disponibles en la plataforma, los que se utilizarán serán:

Foro de Novedades y Anuncio: este recurso será utilizado para informar a los alumnos de próximas actividades del curso o de eventos relacionados con éste. La plataforma de SEDUCLA envía un email a cada miembro del curso cuando se realice algún anuncio en este recurso, garantizando ser recibido en los correos electrónicos de cada uno de los participantes del curso.

Este foro es exclusivo para el uso del profesor hacer anuncios, se comporta como una cartelera si hablamos de herramientas y lo que allí se publica llega directamente a los correos electrónicos de los estudiantes.

Foro de Dudas: este recurso le permitirá a los estudiantes intercambiar preguntas y respuestas que respondan a las inquietudes generadas en el uso de la plataforma Moodle, puede ser utilizado tanto por los estudiantes como el profesor.

Recursos de Comunicación: La plataforma provee para la comunicación a distancia de los estudiantes y de los facilitadores los foros, el diario y el chat. Estas herramientas se utilizarán para mejorar la comunicación y crear debate entre los diferentes actores. En el uso de los Foros de Discusión, se parte siempre de una pregunta generadora de debate y así promover el análisis y revisión del material referenciado.

Recursos: este campo será utilizado para mostrar a los alumnos, qué es un Recurso y los diversos Tipos de Recursos que ofrece la plataforma Moodle, demostrando a través de un ejemplo los siguientes recursos :

- Ejemplo de Recurso Etiqueta
- Ejemplo de Recurso Libro
- Ejemplo de Recurso una Página de Texto o Página WEB
- Ejemplo de Recurso Enlazar un Archivo documento PDF
- Ejemplo de Recurso Dirección WEB o URL

Actividades: estas le permitirán conocer al estudiante a través de una explicación breve y un ejemplo, las posibles actividades que el Tutor y/o facilitador pudiera promover para cumplir con el objetivo deseado, entre las cuales destacamos:

- Actividad Tarea Recurso
 - EJERCICIO: Una Tarea
- Actividad Consulta, Votación u Opción Recurso
 - EJERCICIO: Una Consulta
- Actividad Chat Recurso
 - EJERCICIO: Un Chat
- Actividad Diario Recurso
 - EJERCICIO: Un Diario
- Actividad Cuestionario Recurso
 - EJERCICIO: Un Cuestionario
- Actividad Glosario Recurso
 - EJERCICIO: Un Glosario

Recursos de Información Administrativa: se dispondrá de los horarios de clases y de consultas presenciales. Se mantendrá información sobre métodos de evaluación y metodología de trabajo. El recurso calendario permitirá la publicación de un cronograma detallado de las actividades del mestre, que incluirá fechas de entrega de los prácticos y fechas de exámenes. Se podrá acceder a las calificaciones de cada una de las actividades evaluadas durante el curso.

3.3. ACTIVIDADES

Se ha planificado como primera actividad informar a los alumnos de la nueva metodología de trabajo que se seguirá durante todo el trimestre. El facilitador presentará el curso a través de la plataforma, describirá los recursos que se utilizarán y exhortará a los alumnos a hacer uso de ellos, solicitándoles la apertura de una cuenta de usuario, todo esto considerado en la Fase 1 de la Metodología de Trabajo.

El EVA del curso se organizó siguiendo un diagrama semanal, cuyas novedades serán publicadas con una anticipación no menor a dos semanas. De esta forma, los estudiantes tendrán disponibles las diferentes actividades programadas con suficiente anterioridad, para que puedan ser cumplidas en el tiempo.

Si bien se estimula al estudiante a que resuelvan los ejercicios por sí solos, el apoyo del Tutor/Facilitador y entre ellos, es fundamental. Por esta razón, se ha planificado la discusión entre todos los actores de los procedimientos a seguir para resolver los enunciados y de la interpretación de los resultados. Dicho análisis se implementará a través de foros, los que serán divididos por área temática. Con el mismo objetivo, se planea la presencia virtual del docente en las clases prácticas a través de la sala de chat.

4. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES:

El innovar en cuanto a la nueva forma de aprender, permitió la revisión y actualización de los contenidos como medio para mejorar la calidad educativa. En conclusión podemos decir también, que bajo esta nueva metodología de enseñanza-aprendizaje, el rol docente ha cambiado tanto en el aspecto organizativo como en el intelectual.

La curiosidad e inquietud por estar renovando, innovando y aplicando modelos interactivos con estudiantes en el Entorno Virtual de Aprendizaje, permite generar entornos de trabajo agradables, en donde seguramente los participantes estarán motivados y se preocuparán por hacer las cosas mejor, debido a que no solamente el docente evaluará su trabajo, sino que éste quedará dispuesto en la red, donde cualquiera puede ver y criticar, además que esta práctica, ayuda a generar imagen y estatus en la red. Quién no haga presencia hoy día en la red, realmente no existe.

Se recomienda para futuras investigaciones realizar una encuesta entre los alumnos sobre el uso de la Plataforma Moodle y la implementación del curso bajo la modalidad b-learning, que permita mejorar la calidad educativa.

5. REFERENCIAS

- Bueno, Minerva (2010) .El B-Learning, tendencia educativa semipresencial. Blog: La Educación y las TIC, disponible en: <http://minervabueno.blogspot.com/2008/11/el-b-learning-tendencia-educativa.html>
- Cañizales y Cambil. (2010). Cambiando la forma de aprender: BLEARNING. III Congreso Virtual Iberoamericano de Calidad en Educación a Distancia EduQ@2010. Disponible en: <http://debate2010.eduqa.net/mod/resource/view.php?id=210>
- García Aretio, L; Ruiz Corbella M y otros. (2008) De la educación a distancia a la educación virtual., disponible en: http://books.google.co.ve/books?id=d2MBPSVViEgC&pg=PA117&lpg=PA117&dq=blearning&source=bl&ots=DLscg361IE&sig=dHp2hhTGhhVXZyF3N3P23ZyVits&hl=es&ei=sCQtTKmsD4eglAfa0oTECQ&sa=X&oi=book_result&ct=result&resnum=2&ved=0CBcQ6AEwATiCAQ#v=onepage&q&f=false
- García Aretio, L. (2004): Blended Learning, ¿es tan innovador? BENED, Disponible Online en <http://www.uned.es/bened/p792004.html>
- Imbernon, Francisco. (2008) Análisis y propuestas de competencias docentes universitarias para el desarrollo del aprendizaje significativo del alumnado a través del e-learning y el b-learning en el marco del EEES". Convenios Interuniversitarios.
- Jaramillo, Jorge. (2013). Un modelo de aula virtual en Moodle con uso de herramientas Web 2.0. Disponible en: <http://www.google.co.ve/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&ved=0CC4QFjAA&url=http%3A%2F%2Fwww.virtualeduca.info%2Fponencias2013%2F306%2FmodeloAulaVirtual.docx&ei=3JiBUf-CEI3a9QTe24CAAw&usq=AFQjCNF81P5JCziTsy9LmfNonYu9-ygpiw&sig2=uvi3aHKe2xfJlyi7Sq9jGg&bvm=bv.45921128,d.eWU&cad=rja>
- Pabón, Horacio. (2009)¿Cómo generar un proyecto Blearning?. Consultada el 01/07/2010, disponible en: http://api.ning.com/files/yAnZodYItMK2T3CaXC7oH3S6Z53XNiz4KRDeUIVjEe8AZOMgFZNY*f4I0x5JMmWQHHi91u-0o6ZFLDmGEKhNc9OnFCSEwta/ProyectoBlearning.pdf
- Pontificia Universidad Javeriana. (2009) Estrategias didácticas. Consultada el 01/07/2010, disponible en: <http://recursostic.javeriana.edu.co/wiki/index.php/Portada>
- Sosa Sánchez, García Manso, Moreno Díaz y otros. (2008) B-Learning y Teoría del Aprendizaje Constructivista en las Disciplinas Informáticas: Un esquema de ejemplo a aplicar.

Turpo, Osbaldo. (2009). Desarrollo y perspectiva de la modalidad educativa blended learning en las universidades de Iberoamérica. Revista Iberoamericana de Educación / Revista Ibero-americana de Educacion ISSN: 1681-5653 n.º 50/6 – 25 de octubre de 2009. Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI)

Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado. (2012). Direccionamiento Estrategico Institucional 2012-2017. Disponible en <http://www.ucla.edu.ve/valores/DIRECCIONAMIENTOESTRATEGICOINSTITUCIONALUCLA2012-2017.pdf>

UNESCO, Estándares de competencia en TIC para docentes (2008). Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. <http://www.eduteka.org/EstandaresDocentesUnesco.php>

WIKILIBROS (2006). “Aprendizaje combinado y su evolución”. En http://es.wikibooks.org/wiki/Aprendizaje_combinado/_Evoluci%C3%B3n



Maria Mercedes Cambil Carueí

Ingeniero en Computación, Universidad Fermín Toro. 1997

Magíster Scientiarum en Sistemas de Información, Universidad Centroccidental

Lisandro Alvarado (UCLA). 2002.

Experta en Procesos Elearning, Universidad Virtual Fundación para la

Actualización Tecnológica de Latinoamérica (FATLA). 2010

Estudiante del Doctorado en **Tecnología educativa: e-learning y gestión del conocimiento**, Universitat Rovira e Virgini (URV), Tarragona - España



mmcambil@ucla.edu.ve, prof_mmcc@hotmail.com



@mmcambil

Coordinadora del Sistema de Educación a Distancia UCLA (SEDUCLA) – Decanato de Agronomía

Asociación Venezolana de Educación a Distancia (AVED), Junta Directiva 2012-2014

Experiencia Laboral y Profesional:

Actualmente:

- Docente a Dedicación Exclusiva en UCLA. Decanato de Agronomía, Programa de Ingeniería Agroindustrial de la Asignatura *Introducción a la Computación*.
- Facilitadora del Diplomado en Gerencia de la Agroindustria de la Asignatura *Las Tecnologías de Información y la comunicación (TIC) en la Agroindustria*.
- Participante y Facilitadora del Diplomado Entornos Virtuales de Aprendizaje.

- Coordinadora del Boletín Informativo Trimestral Gerenci@ndo del Departamento de Gerencia y Estudios Generales del Decanato de Agronomía.
- Consultora Senior en Tecnologías de Información y Comunicación (TIC).
- Ha participado en calidad de ponente en eventos nacionales e internacionales.
- Autora y coautora de proyectos de investigación y extensión.

Ha trabajado como docente en:

- Centro de Investigaciones Psiquiátricas, Psicológicas y Sexológicas de Venezuela. Profesora de la Maestría en Ciencias, mención Orientación de la Conducta. Asignatura Recursos Audiovisuales.
- Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL). Barqto – Lara. Facilitadora de la asignatura Medios Didácticos para el Proceso Enseñanza Aprendizaje de los Cursos de IV Nivel. Cláusula 38.

Su trayectoria laboral la ha desarrollado en la empresa privada desde los inicios de su profesión, en empresas como Unión Industrial Venezolana (UNIVENSA), Fin de Siglo Sistemas, C.A., Refrigeración Guevara C.A. (Contratista de CANTV). Servicios Múltiples C.A. (SERMUCA).

También se ha desempeñado como Consultora de innovación y modernización en tecnologías de información y la comunicación (TIC), con capacidad de responder a las necesidades de las pequeñas y medianas empresas (Pymes), promoviendo, apoyando y acompañando los procesos de mejoras y de cambio, dirigidos a fortalecer la competitividad de las mismas. Enmarcado en dos grandes áreas: Área de Formación y Área de Acción Modernizadora. En empresas como Droguería Nena (DRONENA), acción de modernización aplicando plan piloto para apoyar seis (6) farmacias independientes, logrando resultados exitosos.

También se ha preparado como:

- Especialista en Adiestramiento de Herramientas Ofimáticas.
- Elaboración y adiestramiento de cursos a nivel de informática y computación.
- Diagnóstico en Tecnologías de Información y Comunicaciones. Negocios en Internet.