



MOODLE UNA OPCIÓN PARA LA CAPACITACIÓN EN LAS EMPRESAS E INSTITUCIONES.

**Eje temático 1: Experiencias y recursos en educación virtual 2.0.
Los cursos MOOC abiertos masivos en línea: Comunicación de
experiencias, evaluación e impacto de esta nueva tendencia.**

MSc. Noralbis de Armas Rodríguez
Universidad de Ciencias Informáticas. Cuba.
noralvis@uci.cu

MSc. Dania Domínguez Álvarez
Universidad de Ciencias Informáticas. Cuba.
ddalvarez@uci.cu

MSc. Sandy Henriquez Villafruela
Universidad de Ciencias Informáticas. Cuba.
sandyh@uci.cu

MSc. Américo Eugenio González Yero
Universidad de Ciencias Informáticas. Cuba.
americo@uci.cu

Resumen

En la actualidad las empresas para llevar a cabo la capacitación, se han dado a la tarea de aprovechar las inmensas posibilidades que ofrecen las TIC. Con el desarrollo de estas tecnologías surgen las plataformas virtuales de aprendizaje, el impacto de estas plataformas en la capacitación es grandioso y presupone una elevada revolución, pues con el uso de herramientas virtuales se puede estudiar y trabajar con flexibilidad de horarios y espacios. Es por ellos que aún cuando las organizaciones empresariales dispongan de los mejores productos, la más avanzada tecnología y excelentes sistemas productivos, no podrán alcanzar sus objetivos si no cuentan con el personal adecuado, entrenado y motivado para afianzar las ventajas competitivas de las que dispone. Una de estas plataformas virtuales es MOODLE que facilita el diseño, creación y gestión de cursos completos sin que sean necesarios conocimientos profundos de informática; por lo que, para las empresas resulta muy útil saber usarla, implementarla para poder planear y dirigir sus procesos de capacitación, por todo lo anteriormente expuesto es que el presente trabajo tiene como objetivo diseñar una propuesta didáctica para el uso de MOODLE en las empresas lo que facilitará la implementación de su proceso de capacitación.

Palabras claves: capacitación, entorno virtual de aprendizaje, MOODLE, Diseño Instruccional.

Introducción

El vertiginoso desarrollo científico y tecnológico es indiscutible en correspondencia con las metas actuales en aspectos tales como: la forma de pensar y actuar, en el perfeccionamiento de los recursos humanos, en las prácticas organizacionales favoreciendo a que las empresas u organismos sean eficaces, eficientes y competentes para enfrentar favorablemente los retos tecnológicos que se han impuesto.

Teniendo en cuenta lo anterior, el aprendizaje electrónico a estado acaparando muchos espacios de educación en el planeta, expresando nuevas y variadas opciones en el campo de la enseñanza e innovando en la aplicación de las TIC (Tecnologías de la Información y Comunicación) [1], en este sentido el valor que puede llegar a tener esta opción para las instituciones educacionales y las empresas que tienen interés en el desarrollo personal y profesional de sus recursos humanos; es muy significativo.

Es por ellos que aún cuando las organizaciones empresariales dispongan de los mejores productos, la más avanzada tecnología y excelentes sistemas productivos, no podrán alcanzar sus objetivos si no cuentan con el personal adecuado, entrenado y motivado para afianzar las ventajas competitivas de las que dispone. En este sentido un factor clave para alcanzar el éxito empresarial es la formación eficaz de los recursos humanos a través del proceso de capacitación.

En la actualidad las empresas para llevar a cabo la capacitación, se han dado a la tarea de aprovechar las inmensas posibilidades que ofrecen las TIC. Con el desarrollo de estas tecnologías surgen las plataformas virtuales de aprendizaje en la cual participan trabajadores, tutores, administrativos y todos aquellos involucrados en los diferentes procesos. El impacto de estas plataformas en la capacitación es grandioso y presupone una elevada revolución, pues con el uso de herramientas virtuales se puede estudiar y trabajar con flexibilidad de horarios y espacios.

Una de estas plataformas virtuales es MOODLE que facilita el diseño, creación y gestión de cursos completos sin que sean necesarios conocimientos profundos de informática; por lo que, para las empresas resulta muy útil saber usarla, implementarla para poder planear y dirigir sus procesos de capacitación.

En correspondencia con ello el objetivo de la presente investigación es diseñar una propuesta didáctica para la utilización de MOODLE en el proceso de capacitación en las empresas como un elemento estratégico en la calidad de la docencia.

La capacitación en las empresas

La capacitación es un elemento decisivo para que las empresas logren ser competitivas, y que de esta manera puedan insertarse exitosamente el mercado.

Carolina Sutton (2001.) expresa que la capacitación es una herramienta fundamental para la

Administración de Recursos Humanos, que ofrece la posibilidad de mejorar la eficiencia del trabajo de la empresa, permitiendo a su vez que la misma se adapte a las nuevas circunstancias que se presentan tanto dentro como fuera de la organización. Proporciona a los empleados la oportunidad de adquirir mayores aptitudes, conocimientos y habilidades que aumentan sus competencias, para desempeñarse con éxito en su puesto. De esta manera, también resulta ser una importante herramienta motivadora.

El trabajo se apoya en esta definición, pues resulta muy práctico el hecho de que para las organizaciones y empresas innovadoras, este proceso de formación y desarrollo del capital humano se ha transformado en un factor clave lo que exige a su vez del diseño e implementación de sistemas de gestión en función del aumento de las competencias de las personas que se desempeñan en las organizaciones.

Es por ellos que es de gran interés hacer alusión a algunos elementos claves en el proceso de capacitación tales como:

Objetivos de la capacitación

- Proporcionar a la empresa recursos humanos altamente calificados en términos de conocimiento, habilidades y actitudes para un mejor desempeño de su trabajo.
- Desarrollar el sentido de responsabilidad hacia la empresa a través de una mayor competitividad y conocimientos apropiados.
- Lograr que se perfeccionen los ejecutivos y empleados en el desempeño de sus puestos tanto actuales como futuros.
- Mantener a los ejecutivos y empleados permanentemente actualizados frente a los cambios científicos y tecnológicos que se generen proporcionándoles información sobre la aplicación de nueva tecnología
- Lograr cambios en su comportamiento con el propósito de mejorar las relaciones interpersonales entre todos los miembros de la empresa.

Así mismo es oportuno referirse a los 5 pasos para llevar a cabo un programa de capacitación abordado por Beatriz Hernández Andrade, 2002.

- a) 1.- Análisis de las necesidades. Su propósito es identificar las habilidades específicas que se necesitan para desarrollar el trabajo, analizar las habilidades.
- b) des y las necesidades de los futuros practicantes y desarrollar objetivos específicos y mensurables de los conocimientos y el desempeño.
- c) 2.- Diseño de la instrucción. En este punto se arma y produce el contenido del programa de capacitación, inclusive cuadernos de trabajo, ejercicios y actividades.
- d) 3.- Validación. Es en el cual se eliminan los defectos del programa de capacitación y se presenta a un público representativo reducido.
- e) 4.- Aplicación. Es donde se aplica el programa de capacitación, usando técnicas

como por ejemplo, capacitación práctica y aprendizaje programado.

- f) 5.- Evaluación. Es aquí donde se determina, por medio del seguimiento y evaluación, el éxito o el fracaso del programa.

La capacitación es, en esencia, un proceso de aprendizaje y como tal se le atribuye extraordinaria importancia, en este sentido, Eduardo Martínez y Francisca Martínez abordan en su libro: *Capacitación por Competencia. Principios y Métodos que, a través de la misma se:*

- Mejora la autoconfianza y la autoestima en el trabajo.
- Aumenta la tolerancia a la angustia y el estrés laboral de los individuos al enfrentar nuevas tareas y conflictos en el trabajo.
- Satisface necesidades humanas de crecimiento personal.
- Mejora la empleabilidad del trabajador.
- Reduce los riesgos de accidentes y enfermedades laborales.
- Mejora la capacidad para tomar decisiones.
- Mejora la capacidad de relacionamiento interpersonal.
- Contribuye al perfeccionamiento técnico del trabajador.

Como se abordó al inicio de este trabajo, los últimos avances tecnológicos han puesto a disposición de las empresas aplicaciones que han producido ventajas para llevar a cabo el proceso de capacitación, que sin dudas redundará en elevar el nivel de competitividad de sus integrantes y por ende de producir bienes y servicios en forma eficiente.

La plataforma MOODLE como soporte al entorno virtual de aprendizaje

En la actualidad para muchas empresas constituye una dificultad y un gasto llevar a cabo la capacitación de su personal, ya que puede ser un proceso que tome mucho tiempo y es muy difícil garantizar la misma calidad a todos los capacitados.

En este sentido juega un papel importante el uso de Entornos Virtuales de Aprendizaje lo cual facilitaría la gestión de aprendizajes en líneas y con ello la solución a muchas de las problemáticas capacitacionales en las empresas. Es por ello que sería oportuno referirse a qué se entiende por Entornos Virtuales de Aprendizajes comúnmente conocidos por EVA.

La definición que se asume es dada por el Departamento de Teleformación de la Universidad de las Ciencias Informáticas (UCI), la cual establece que un Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA): “Es un espacio virtual donde los miembros de una comunidad interaccionan con la finalidad de desarrollar un proceso formativo mediante la aplicación de las TIC” (Departamento de Teleformación, 2005).

Sobre esta base, las plataformas de Teleformación son el soporte tecnológico de estos EVA siendo su aporte principal la capacidad para integrar las herramientas y recursos necesarios para gestionar, administrar, organizar, coordinar, diseñar e impartir programas de capacitación a través de la tecnología Internet/Intranet.

Como bien apunta Sebastián Delgado Cejudo en su artículo: E-learning. Análisis de plataforma gratuitas, el mercado de las plataformas de Teleformación es amplio, las más divulgadas actualmente son: A tutor, Blackboard, webct, Caroline basadas en software propietario y MOODLE, Ilias y Sakay en software libre. (Delgado,2008).

La plataforma que se seleccionó como soporte para la propuesta del curso fue MOODLE lo cual permite apoyar el proceso de capacitación garantizando ser un mediador tecnológico que facilite el trabajo colaborativo, y por otro lado, que las experiencias adquiridas queden registradas en documentos o espacios interactivos y de libre consulta para todos.

Además MOODLE como herramienta, combina distintos elementos pedagógicos y tecnológicos en un diseño global que tiende hacia el aprendizaje colaborativo permitiendo a la empresa ahorrar tiempo, así como la disponibilidad de hacerlo a cualquier hora del día y desde cualquier ordenador conectado a Internet.

MOODLE (Modular ObjectOrientedDistanceLearningEnviroment), está basada en principios pedagógicos constructivistas, con un diseño modular que posee la flexibilidad y adaptabilidad necesaria para llevar a cabo el diseño y desarrollo de la capacitación favoreciendo la labor de aprendizaje.

Esta plataforma educativa permite también crear espacios virtuales de trabajo, formados por recursos de aprendizaje en diferentes formatos, elaborar diferentes tipos actividades, ejemplo: exámenes, encuestas, consultas, cuestionarios, diarios, glosarios, lecciones, talleres, wiki y una importante herramienta de trabajo, el portafolio. (Martínez, 2008). MOODLE facilita los mecanismos mediante los cuales el material de aprendizaje y las actividades de evaluación son realizados por el estudiante, pero también donde los tutores o profesores pueden introducirse el diseño y la forma de llevar el conocimiento hasta sus alumnos.

MOODLE es una herramienta Open Source de gestión del aprendizaje diseñada para ayudar a los formadores, educadores y responsables de recursos humanos a gestionar y planificar cursos online. En la actualidad es la plataforma de teleformación de código abierto más extendida en el entorno académico y empresarial.

Los fundamentos teóricos y prácticos de este trabajo coinciden con lo planteado por Leonardo Herrera, al referirse que aunque se ha decidido MOODLE para el desarrollo de la capacitación en las empresas solo su implementación no transformará la realidad formativa. Aplicarlas en la empresa para llevar a cabo la capacitación de los recursos humanos no es solo poseer buenos servidores (Herrera, 2007). Se deben concebir estrategia, vías, recursos, actividades que faciliten a sus trabajadores y empleados nuevas formas de aprender y conocer el ámbito tecnológico que los rodea.

Propuesta didáctica para la capacitación en el uso de MOODLE en las empresas e instituciones cubanas.

Como hemos enunciado hasta el momento, los cambios tecnológicos inducen a las empresas cubanas a situar la capacitación de los recursos humanos, como un elemento estratégi-

co para lograr el éxito. Es por ello, que en este espacio se mostrará la propuesta didáctica de cómo llevar a cabo este proceso a través de MOODLE como plataforma tecnológica.

En una búsqueda realizada se constató que varias empresas cubanas han tomado como estrategia la utilización de MOODLE para realizar la capacitación de sus trabajadores y solventar un poco esta situación, a continuación se muestran algunos trabajos:

- Propuesta de una Plataforma Virtual de Aprendizaje para la ejecución de la Capacitación Virtual en el Polo Turístico. Institución: Universidad de Matanzas "Camilo Cienfuegos"
- Aula Virtual Escuela de Hotelería y Turismo Camagüey, Cuba.
- Conferencia: Aprovechamiento de las TIC en la capacitación de las fuerzas en el Centro de Estudios de Tecnologías y Sistema (CTSE) MININT.

Se pudo constatar que estas empresas, han implementado programas de capacitación apoyados en la plataforma MOODLE, lo que difiere de alguna manera en el caso particular de esta investigación pues como se ha mencionado anteriormente, está dirigida a diseñar una propuesta didáctica para el uso de MOODLE en las empresas lo que facilitará la implementación de su proceso de capacitación.

A continuación se hará alusión en primer lugar a los aspectos generales de la propuesta y en segundo lugar a aspectos más específicos que tendrán en cuenta los elementos didácticos y metodológicos.

Aspectos generales

La creación de esta propuesta parte de un diagnóstico realizado a muchas empresas dirigido a indagar el nivel de conocimiento que tenían sobre el uso de MOODLE, así como los elementos didácticos y pedagógicos que se deben tener en cuenta para lograr realmente los objetivos generales y específicos en la formación de los recurso humanos y que por supuesto redundará en el éxito de la empresa.

La misma pretende dar solución a los problemas detectados y de mejorar considerablemente el estado de los trabajadores y de los encargados de la gestión de este proceso.

El curso va dirigido a todas las empresas que hayan decidido utilizar MOODLE como plataforma tecnológica para implementar su sistema de capacitación. Teniendo en cuenta la diversidad de posibilidades que presenta y que sin duda contribuirá a que haya un crecimiento personal y empresarial notable.

Es importante que los capacitadores tengan un nivel mínimo de conocimientos acerca de las funciones del tutor y del uso de herramientas tecnológicas.

Aspectos didácticos y metodológicos

Se parte de los fundamentos de Diseño Instruccional y se trabaja con el modelo genérico ADDIE. Este permite partir del análisis de las necesidades y las metas que una persona debe adquirir, reafirmar y actualizar para desempeñar con mayor eficiencia y eficacia sus funciones. Más adelante se abordan otros elementos importantes de este modelo.

Objetivo General.

Aplicar los principios de diseño instruccional para crear cursos en la plataforma de gestión del aprendizaje MOODLE que permitan su implementación en el proceso de capacitación de las empresas cubanas.

Indicaciones metodológicas

Se propone la modalidad semi-presencial, en tres (3) encuentros presenciales (12 horas) y treinta y seis horas (36) dedicadas al estudio independiente y al trabajo individual o colaborativo. Tiene un carácter práctico. La evaluación final es presencial, para un total de 48 horas.

Cada unidad temática se desarrollará mediante conferencias, prácticas de diseño en actividades individuales y conjuntas, en Talleres virtuales, y un taller presencial final de evaluación de cierre del curso.

Se propone la tutoría virtual basada en un enfoque activo participativo donde la función del tutor se transforma en un facilitador orientador del aprendizaje y la estimulación a seguir participando.

La actividad final del curso debe orientarse desde la primera unidad temática para asegurar la calidad de la misma.

Propuesta de Sistema de Evaluación

Se tendrán en cuenta: La capacidad de comunicación escrita clara y precisa, La forma de análisis, síntesis, interpretación y evaluación., la responsabilidad con los compromisos adquiridos (puntualidad en la entrega de trabajos, calidad en la elaboración de trabajos y en la participación en los grupos de discusión, responsabilidad con sus compañeros de equipo, etc.), el uso adecuado de las herramientas informáticas seleccionadas, la participación en las actividades a desarrollar a través del entorno virtual de aprendizaje (MOODLE).

Es importante enfatizar que se propone la evaluación de cierre sea utilizada para valorar la efectividad y profundidad de la auto preparación de los matriculados, como forma de retroalimentación para ambos y constatar el nivel alcanzado en el diseño de curso en MOODLE aplicando los principios del Diseño Instruccional, como base para el perfeccionamiento de su

actividad laboral mediada por las TIC.

Las funcionalidades básicas que se proponen implementar: aula virtual, foro, salas de chat, mensajería, tarea, Wiki, novedades y últimas noticias, glosario, informes estadísticos, entre otras.

Está diseñada pedagógicamente a partir de **cinco unidades o módulos temáticos que aparecen estructurados en MOODLE de la siguiente forma:**

Unidad temática Generalidades:

Objetivo: Describir de forma general los elementos necesarios sobre el curso y en ella debe aparecer:

-  Bienvenida y presentación del curso.
-  Programa analítico del curso
-  Guía didáctica del curso
-  Definición de términos DI-EVA
-  Novedades y últimas noticias sobre
-  Foro para tutores.

Es la primera sesión presencial donde el participante recibirá una información general: conocer un poco sobre el facilitador del taller y sobre las competencias que proporciona el aprendizaje. Además debe registrarse en el curso debidamente con ayuda del capacitador, y así podrá iniciar el proceso de enseñanza y aprendizaje virtual en la plataforma MOODLE.

En este espacio un elemento importante es la **guía didáctica** pues su objetivo fundamental es facilitar a los cursistas la interacción con el curso de forma rápida y sencilla contribuyendo así a la fácil comprensión de los elementos que se abordan.

También se incluye información sobre la metodología de trabajo, formas de evaluación, recursos y actividades de aprendizaje que se proponen, así como los materiales de estudio recomendados.

El **foro para tutores** es de consulta y es importante pues facilita el intercambio de experiencias, estrategias instruccionales y materiales relacionado con la temática abordada en la empresa.

La segunda unidad temática está dedicada a los elementos introductorios sobre la Teleformación, el análisis de las potenciales de MOODLE como entorno virtual de aprendizaje y por último el diseño instruccional en los EVA haciendo énfasis en ADDIE y su **objetivo** es:

- Fundamentar el uso de los Entornos Virtuales de Aprendizajes y su relación con el Diseño Instruccional como lugar referencial para contribuir al aprendizaje y al intercambio colaborativo en el proceso de capacitación en la empresas.

Contenido del tema:

Introducción a la Teleformación. Definición. Análisis de las potencialidades de MOODLE como soporte al entorno virtual de aprendizaje. Diseño Instruccional en entorno virtual de aprendizaje como vía para llevar a cabo el proceso de capacitación en las empresas.

Recursos y materiales de estudio:

- Dentro de los materiales se encuentra la conferencia con los elementos más generales que debes conocer para comprender el tema.
- Se muestran varios artículos que te servirán como bibliografía básica y complementaria (se recomienda los artículos que aparecen en la bibliografía de este trabajo).

Dentro los elementos que se propone están la realización de un **trabajo independiente** que debe tener en cuenta:

- Estudio de materiales recomendados.
- **Tarea EVA:** Análisis y diseño del curso que realizará como proyecto de evaluación final (se recomienda escoger temáticas afines a su labor). Para desarrollar esta tarea debe apoyarse en las fases iniciales del modelo ADDIE.

A continuación las acciones para la elaboración de esta tarea:

Realiza detenidamente la lectura de los materiales que se te ofrecen y otros que consideres importante.

Selecciona el tema que desarrollarás para el diseño de un curso en MOODLE como actividad final.

- Determine el contenido e intenciones de su curso, así como a quién va dirigido dicho espacio.
- Determine el nombre de la Unidad Temática
- Identifique el número de unidades didácticas que propone para su curso y defina el título para cada una.
- Identifique las actividades y recursos que facilita MOODLE y que contribuyen a la interactividad y la socialización de contenidos.
- Diseñe cada uno de los recursos y actividades propuestos.
- Redacte un documento (mínimo 3 cuartilla) con estos elementos y súbalo al EVA. como tarea.
- **Foro:** Ayuda en Línea: Este espacio estará disponible para aclarar cualquier duda o socializar alguna información o material que consideres necesario para mejora el trabajo colaborativo y así contribuir al buen desempeño laboral.
- **Foro** Reflexionando sobre los modelos de diseño instruccional y su aplicación en el diseño de curso en MOODLE: Lea con mucha atención los artículos relacionados con el Diseño Instruccional y comenté su criterio sobre la importancia del uso del modelo ADDIE para la planificación de cursos en EVA y del proceso de capacitación en general.

En este espacio el tutor deberá acompañar y asistir a los matriculados a partir del seguimiento a cada una de las respuestas, además de estimular la participación durante todo el proceso de enseñanza - aprendizaje.

Se recomienda que a través de MOODLE se creen actividades de comunicación, evaluación y de trabajo colaborativo. Además de utilizar otros recursos o materiales por ejemplo: objetos de aprendizajes.

En este apartado se propone que la estructura en MOODLE debe ser de esta manera:

 Presentación del tema

 Conferencia del tema

Recursos

 Bibliografía básica

 Bibliografía complementaria

 Etapas del Modelo ADDIE

Actividades

 Ayuda en Línea

 Reflexionando sobre los modelos de diseño instruccional y su aplicación en el diseño de curso en MOODLE.

 Análisis y diseño de mi propuesta de curso en MOODLE

La tercera unidad temática incluye una información general sobre la comunidad MOODLE.org. Creación de un aula virtual. La configuración de un curso con MOODLE. Recursos y actividades en MOODLE. Incorporación de materiales didácticos al curso. Administración y gestión del aula virtual. Herramientas de MOODLE para la gestión de los participantes del curso. Seguimiento de los alumnos y tiene como **objetivos**:

- Caracterizar los elementos esenciales para la utilización de la plataforma MOODLE y las herramientas que ésta posee para el diseño, planificación, implementación y administración de cursos en línea que faciliten la formación del personal en la empresa.
- Diseñar actividades utilizando las herramientas y los recursos que ofrece MOODLE para crear cursos en línea y proporcionar a las personas dentro de la empresa las habilidades necesarias para su utilización.

Contenidos del tema:

- La comunidad MOODLE.org. Creación de un aula virtual. La configuración de un curso con MOODLE. Recursos y actividades en MOODLE. Incorporación de materiales didácticos al curso. Administración y gestión del aula. Herramientas de MOODLE para la gestión de los participantes del curso. Seguimiento de los alumnos.

Recursos y materiales de estudio:

- Dentro de los materiales se encuentra la conferencia con los elementos más generales que debes conocer para comprender el tema.

- En este tema se propone además los elementos básicos para darle seguimiento y control a las actividades que se realicen. Se tiene en cuenta la facilidad de condicionar cada actividad por niveles.
- Aparecen varios artículos que te servirán como Materiales de Estudio. En la sección Para saber más!!! encontrarás vínculos a varios sitios de interés. tales como: <http://MOODLE.org/>

Se propone en esta parte del curso también la realización de un trabajo independiente que debe tener en cuenta:

Continuar trabajando en el diseño de la actividad final sobre el diseño del curso y para ello:

- Realizar las fases del modelo ADDIE: Desarrollo e implementación como parte del curso en MOODLE teniendo en cuenta los elementos esenciales para cada caso:
- Configuración de su aula virtual.
- Asignación de los roles correspondiente.
- Colocar el título de cada unidad temática definida
- Desarrollar los tipos de actividades y recursos que utilizarás en su curso.
- Incorporar materiales didácticos al curso.
- Otros elementos que consideres importantes.
- **Foro** Tipos de actividades y recurso que ofrece MOODLE para incluir en la propuesta.
- **Chat:** Este espacio facilitará el intercambio de conocimientos acerca del diseño didáctico de sus cursos así como algunas dudas que deseen aclarar.

En este apartado se propone que la estructura en MOODLE debe ser de esta manera:

-  Descripción del Tema
- **Recursos**
-  La configuración de un curso con MOODLE.
-  Bibliografía Básica
-  Bibliografía complementaria
- **Actividades**
-  Diseño Didáctico de Cursos aplicando MOODLE
-  Configuración de mi curso en MOODLE
-  Etapa de Desarrollo e Implementación de mi propuesta de curso en MOODLE.

La cuarta unidad didáctica dedicada a la evaluación final del curso y tiene como objetivo: Diseñar un curso en MOODLE aplicando los principios generales del Diseño Instruccional que facilite:

- Interacción e interactividad y como consecuencia mayor impacto en los resultados de la capacitación.

- Con apoyo y seguimiento de los docentes capacitadores y de acuerdo al formato sugerido para el curso demostrativo, los participantes diseñan sus cursos virtuales en temas de su especialidad.
- Realice el montaje del tema en el EVA, para lo cual le serán asignados los permisos como profesor editor.
- Se sugiere aplicar una encuesta de satisfacción que permita conocer el nivel de aceptación de los participantes y la importancia que ha tenido el curso para ellos.
- Se propone además un foro de despedida donde además se le invite a seguir incurriendo y profundizando en este tema lo cual contribuirá a ser buenos capacitadores.
- Aplicando lo aprendido sobre el Diseño Instruccional, diseñe un tema de un curso para ser impartido en la modalidad a distancia a través de la plataforma MOODLE.

Evaluación Final: Presentación del proyecto final.

Es importante destacar que se tuvo en cuenta aspectos didácticos y pedagógicos, sustentados sobre el modelo de Diseño Instruccional ADDIE. Sobre este modelo se considera necesario al menos referirse a sus partes componentes abordadas en el artículo: Modelo de diseño instruccional ADDIE en Fundamentos del diseño técnico.

Estas fases responden a un acrónimo de los pasos clave: ADDIE

Analysis (análisis), Design (diseño), Development (desarrollo), Implementation (implementación) y Evaluation (evaluación). Estos pasos pueden seguirse secuencialmente, o pueden ser utilizados de manera ascendente y simultánea a la vez. Para el diseño de la propuesta se encontró oportuno utilizarlo por permitir trabajar sus etapas como un proceso cíclico de manera tal que permita la retroalimentación constante y de esta forma la actualización del estado de los trabajadores en una temática o contenido específico.

Los autores de este trabajo reafirman la posición de que en la medida que aumente la calidad del diseño instruccional de un curso virtual, de esta misma forma existirán más posibilidades de mayor interacción e interactividad y como consecuencia mayor impacto en los resultados del aprendizaje de los trabajadores.

Esta interacción está dada por la relación que se crea con el material de aprendizaje, con las herramientas tecnológicas disponibles, con el contenido, con el capacitador y con sus compañeros.

La propuesta didáctica concibe un espacio para la colaboración, ya que el estudiante puede apoyarse en el profesor o en compañeros más capaces para realizar tareas docentes, consultar dudas, profundizar y favorecer también la posibilidad de tener diferentes niveles de ayuda.

Conclusiones

La capacitación es una actividad compleja pero es una parte esencial en el crecimiento personal y empresarial, este trabajo busca ofrecer una solución para desarrollarla a partir del uso de la plataforma de teleformación MOODLE.

Utilizar MOODLE como soporte al entorno virtual en la empresa solo garantiza una herramienta que puede mejorar el proceso de capacitación, pero si está acompañada de un buen Diseño Instruccional, entonces eso sí garantiza la calidad del curso.

Referencias bibliográficas

1. **Martínez, F.** Los nuevos canales de la comunicación en la enseñanza.-- Madrid: Centro de Estudios Ramón Areces, 1995, p. 42
2. **Sutton, C.** Capacitación del personal. Argentina: Universidad de Belgrano, 2001
3. **Mitchell, G.** Manual del capacitador. Grupo editorial Ibero América SA de CV ,1995. Libro Número de Dictamen: AS -2 - 069/2001
4. **Martínez E. y Martínez, F.** Capacitación por Competencia. Principios y Métodos Santiago de Chile. 2009p. 45 -78
5. **Departamento de Teleformación.** Selección de entorno virtual de aprendizaje para la UCI. Departamento de Teleformación, UCI. Habana : s.n., 2005
6. **Ros, I.** MOODLE, la plataforma para la enseñanza y organización escolar. Ikastorratza, e-Revista de Didáctica 2.(2008). URL http://www.ehu.es/ikastorratza/2_alea/MOODLE.pdf (issn: 1988-5911).
7. **Herrera, L:** " Estrategia de formación de profesores para la asimilación del Entorno Virtual de Aprendizaje en la Universidad de las Ciencias Informáticas", Tesis de maestría, Instituto Superior Politécnico José Antonio Echeverría, Ciudad de La Habana, 2007.
8. **Morales, Quirina, M; I.Cervantes Alonso, Rodríguez, R; Jesús Miguel y M. Díaz Valls:** Aula Virtual Escuela de Hotelería y Turismo, Revista TURyDES, Vol 3, N° 8 , Camagüey, Cuba, 2010.
9. **Williams, P Schrum, L; Sangrà, A; Guàrdia, L.:** Modelo de diseño instruccional ADDIE en Fundamentos del diseño técnico-pedagógico. P06/M1103/01179.pp 21
[URL:www.uoc.edu](http://www.uoc.edu).



Síntesis curriculares de los autores



Noralbis De Armas Rodríguez

Licenciada en Educación Especialidad Química. Máster en la Tecnología de los Procesos Educativo. Profesora Asistente. Tiene 13 años de experiencia en la Educación Superior. Se desempeña como Jefa del Grupo de Consultoría para la Formación del centro FORTES de la Facultad 4 en la Universidad de las Ciencias Informáticas. En su vida laboral se ha desempeñado como profesora de pregrado y postgrado impartiendo asignaturas relacionadas con las tecnologías aplicadas a la formación. Ha tenido varias publicaciones, cursos y conferencias en diversos espacios nacionales e internacionales. Ha participado en Proyectos Nacionales e Internacionales relacionados con la Tecnología Aplicada a la Formación.



Dania Domínguez Álvarez.

Licenciada en Educación Especialidad Agronomía. Máster en Ciencias de la Educación. Tiene 7 años de experiencia en la Educación Superior. Actualmente es profesora asistente del centro FORTES en la Universidad de las Ciencias Informáticas. Se ha desempeñado como profesora de pregrado impartiendo asignaturas relacionadas con la especialidad y con las tecnologías aplicadas a la formación. Ha tenido publicaciones, cursos y participación en eventos nacionales e internacionales. Ha participado en Proyectos nacionales e internacionales relacionados con la Tecnología Aplicada a la Formación.

Sandy Henriquez Villafruela



Licenciada en Educación Especialidad lengua Inglesa. Máster en la Tecnología de los Procesos Educativos. Profesora Asistente con 15 años de experiencia en la Educación Superior. Se desempeña como profesora de la facultad 6 de la Universidad de las Ciencias Informáticas. Ha impartido cursos de postgrado y ha participado en numerosos eventos nacionales e internacionales y como resultado ha obtenido numerosas publicaciones científicas. Está insertada en un grupo de investigación relacionada con la formación del ingeniero informático.

Américo Eugenio González Yero.



Licenciado en Educación Especialidad Agronomía. Máster en Ciencias de la Educación. Tiene 12 años de experiencia en la Educación Superior. Se ha desempeñado como cuadro de dirección y profesor de pregrado y posgrado, impartiendo asignaturas relacionadas con la especialidad. Ha tenido publicaciones nacionales e internacionales, cursos y participación en eventos. Ha participado en Proyectos nacionales e internacionales relacionados con la especialidad.